

GIÁO DỤC CÔNG TÁC XÃ HỘI THEO CHUẨN ĐẦU RA

• ThS. Kiều Văn Tu^(*)

Tóm tắt

Giáo dục công tác xã hội theo chuẩn đầu ra là một phương pháp tiếp cận theo hướng quan tâm đến kết quả đầu ra của chương trình đào tạo. Phương pháp tiếp cận này là nhằm đảm bảo sinh viên có khả năng thể hiện sự tích hợp và ứng dụng các năng lực trong thực hành với các cá nhân, các gia đình, các nhóm và các cộng đồng. Có 9 chuẩn đầu ra liên quan chặt chẽ với nhau. Mỗi chuẩn đầu ra được thể hiện bằng cách thực hiện các hành vi thực hành dựa trên các kiến thức, các giá trị, các kỹ năng và tiến trình nhận thức chủ quan của mỗi cá nhân.

Từ khóa: chuẩn đầu ra, công tác xã hội, đề cương, giáo dục.

1. Đặt vấn đề

Nếu có đầy đủ tài liệu, cơ sở vật chất hiện đại mà giảng viên (GV) không thay đổi phương pháp giảng dạy, thay đổi phương pháp xây dựng đề cương trong giảng dạy thì không thể thực hiện việc nâng cao chất lượng giáo dục. “Vì chỉ có GV làm việc hiệu quả thì sinh viên (SV) mới được học tốt nhất có thể” [2].

Nâng cao chất lượng đào tạo ngành công tác xã hội (CTXH) cần phải thực hiện chuẩn đầu ra. Thực hiện chuẩn đầu ra bắt đầu từ việc xây dựng chương trình đào tạo, xây dựng đề cương môn học và phương pháp giảng dạy theo chuẩn đầu ra. Tuy nhiên, để giảng dạy theo chuẩn đầu ra một cách có hiệu quả đối với ngành CTXH thì nhiều GV ở các trường đã đào tạo lâu năm vẫn còn lúng túng.

Tài liệu chính được tác giả nghiên cứu trong bài viết là “Giáo dục theo chuẩn đầu ra” của Hội đồng Giáo dục CTXH Hoa Kỳ được xây dựng năm 2008 (chỉnh sửa năm 2014 và áp dụng từ năm 2015 ở Hoa Kỳ).

Tài liệu này đã nêu rõ, giống như trong các ngành dịch vụ xã hội và y tế, hầu hết thiết kế chương trình chuyển từ tập trung vào nội dung (những điều các SV phải được dạy) và cấu trúc (hình thức và tổ chức của các môn học được đào tạo) sang mô hình tập trung vào kết quả học tập của SV. Cách tiếp cận này nhằm xác định và đánh giá những gì SV thể hiện trong thực hành, kết quả thực hành. Trong CTXH, phương pháp tiếp cận này đòi hỏi đánh giá khả năng của SV thể hiện các chuẩn đầu ra được xác định trong chương trình đào tạo. Có 9 chuẩn đầu ra mà SV CTXH cần đạt được là: 1/ Thể hiện hành vi đạo đức và chuyên nghiệp;

2/Lưu ý đến sự đa dạng và khác biệt trong thực hành; 3/Tăng cường nhân quyền và công bằng kinh tế và xã hội; 4/Tham gia thực hành dựa trên nghiên cứu và nghiên cứu dựa trên thực hành; 5/Tham gia vào thực hành chính sách; 6/Thu hút sự tham gia của các cá nhân, các gia đình, các nhóm, các tổ chức và các cộng đồng; 7/Đánh giá các cá nhân, các gia đình, các nhóm, các tổ chức và các cộng đồng; 8/Can thiệp với các cá nhân, các gia đình, các nhóm, các tổ chức và các cộng đồng; 9/Lượng giá thực hành với các cá nhân, các gia đình, các nhóm, các tổ chức và các cộng đồng.

Trong khuôn khổ của bài viết, chúng tôi vận dụng nội dung của tài liệu này và một số tài liệu khác để phân tích những nguyên tắc, so sánh phương pháp tiếp cận theo chuẩn đầu ra, sự phù hợp của giáo dục CTXH theo chuẩn đầu ra và các bước phát triển giáo dục CTXH theo chuẩn đầu ra. Từ đó, vận dụng vào việc đào tạo CTXH theo chuẩn đầu ra ở Việt Nam.

2. Khái quát về giáo dục CTXH theo chuẩn đầu ra

Định nghĩa giáo dục CTXH theo chuẩn đầu ra (Competency-Based Social Work Education - CBE): Một tiến trình và một cách tiếp cận tập trung vào những điều SV cần biết và có thể làm ở nơi thực tập hay nơi làm việc. Đây là một bước tiến về giáo dục nhằm nhấn mạnh vào kết quả học tập.

Nói cách khác, giáo dục CTXH theo chuẩn đầu ra (gọi tắt là chuẩn đầu ra) bao gồm các hành động có thể nhìn thấy được trong việc thực hiện một công việc nào đó. Chuẩn đầu ra bao gồm các kỹ năng ứng dụng và kiến thức giúp SV thực hiện một phương pháp can thiệp nào đó.

^(*) Khoa Giáo dục chính trị và Công tác xã hội, Trường Đại học Đồng Tháp.

Ở Mỹ, CBE được phát triển bắt nguồn từ mong muốn cải thiện nguồn nhân lực thông qua việc phát triển hệ thống giáo dục. CBE đã có lịch sử lâu dài trong hệ thống giáo dục từ mẫu giáo đến trung học và sau này được áp dụng trong ngành y vào những năm 1970.

Việc sử dụng CBE trong giáo dục CTXH còn tương đối mới mẻ. Đến năm 2008, Hội đồng Giáo dục CTXH Mỹ mới yêu cầu áp dụng chuẩn đầu ra vào chương trình dạy như là một phương pháp giáo dục SV CTXH. Từ đó, chuẩn đầu ra bắt đầu được đưa vào đề cương bài giảng và chương trình giảng dạy.

2.1. Nguyên tắc chung của các chương trình CBE

Hội đồng Giáo dục CTXH ở Mỹ đã chỉ ra rằng, chương trình CBE, dù trong lĩnh vực nào đi chăng nữa, thường có ba nguyên tắc chính như sau:

Nguyên tắc 1, nhấn mạnh vào những điều mà SV thực sự cần học, chứ không phải vào những điều mà GV nghĩ rằng SV cần biết và học.

Nguyên tắc 2, tập trung vào những điều SV cần học và những điều này phải được thể hiện bằng những kỹ năng cụ thể, đo lường được mà SV bắt buộc phải học.

Nguyên tắc 3, việc GV sử dụng những kỹ

Bảng 1. So sánh phương pháp tiếp cận giáo dục truyền thống và phương pháp tiếp cận theo chuẩn đầu ra

Quá trình giảng dạy	Phương pháp tiếp cận giáo dục truyền thống	Phương pháp tiếp cận theo chuẩn đầu ra
Chương trình	Nội dung tập trung vào sự tiếp thu kiến thức	Nội dung tập trung vào sự áp dụng của kiến thức
Quá trình	Thúc đẩy bởi GV	Thúc đẩy bởi người học (SV)
Công cụ đánh giá	Công cụ thay thế và đo lường một thứ	Công cụ chính thống và đo lường nhiều thứ

Nguồn: Giáo dục CTXH theo chuẩn đầu ra

thuật và hoạt động đa dạng để có thể cung cấp phản hồi cho SV ngay lập tức, để SV thành thục những kỹ năng của môn học.

2.2. So sánh phương pháp tiếp cận giáo dục truyền thống và phương pháp tiếp cận theo chuẩn đầu ra

Dựa trên những nguyên tắc của CBE, chúng ta thấy sự khác biệt giữa cách tiếp cận theo kiểu giáo dục truyền thống và tiếp cận theo chuẩn đầu ra.

Bảng 1 thể hiện một số điểm khác biệt quan trọng giữa hai cách tiếp cận này. Đối với chương trình, cách tiếp cận theo giáo dục truyền thống tập trung vào “nội dung”; nói cách khác, những điều mà SV cần biết trên phương diện lĩnh hội kiến thức. Phương pháp tiếp cận theo chuẩn đầu ra tập trung vào việc làm thế nào để SV có thể áp dụng những kiến thức này vào thực hành.

Một sự khác biệt nữa giữa hai phương thức này là tiến trình dạy và học. Trong bối cảnh giáo

dục truyền thống, GV tạo ra một môi trường học hỏi năng động cho SV và điều chỉnh tốc độ giảng dạy theo nhu cầu của SV.

Việc đánh giá kết quả học tập của SV giữa hai phương pháp cũng khác nhau, ở phương pháp truyền thống, việc đánh giá thường mang tính chủ quan (chẳng hạn đưa ra bài kiểm tra hoặc kết hợp giữa kiểm tra và viết luận) nhưng ở phương pháp tiếp cận theo chuẩn đầu ra, GV cần sử dụng nhiều công cụ đo lường khách quan để đánh giá liệu SV đã lĩnh hội được kiến thức và họ đã có khả năng áp dụng các kiến thức vào thực hành hoặc ở nơi thực tập hay chưa. Do đó, CBE tập trung vào kết quả học tập của SV trong một môi trường tương tác và nhấn mạnh vào việc áp dụng kiến thức.

2.3. Phát triển đề cương môn học theo chuẩn đầu ra

Với cách tiếp cận truyền thống là GV xác định những kiến thức cần được dạy và kiểm tra

xem SV có lĩnh hội được những kiến thức này không. Trong khi đó, CBE tập trung hơn vào việc đánh giá và đáp ứng nhu cầu của SV. Điều này có thể được thực hiện thông qua việc hỏi những câu hỏi chính, trả lời câu hỏi và liên tục xem xét lại những câu hỏi. Những câu hỏi chính gồm: chúng ta dạy điều này như thế nào? Nói cách khác, làm thế nào để những GV trình bày các tài liệu để SV hiểu rõ được mục tiêu những bài trình bày này một cách cụ thể và rõ ràng? Câu hỏi thứ hai là những điều này nằm ở đâu trong chương trình? Nói cách khác, chúng ta tổ chức nó như thế nào? Và nó sẽ được thể hiện trong các môn học khác nhau như thế nào? Câu hỏi thứ ba là liệu những bài tập này có giúp SV lĩnh hội được những chuẩn đầu ra? Các bài tập khiến cho SV thích thú và khơi dậy tư duy phản biện và GV nên đánh giá việc lĩnh hội các chuẩn đầu ra này thông qua các bài tập.

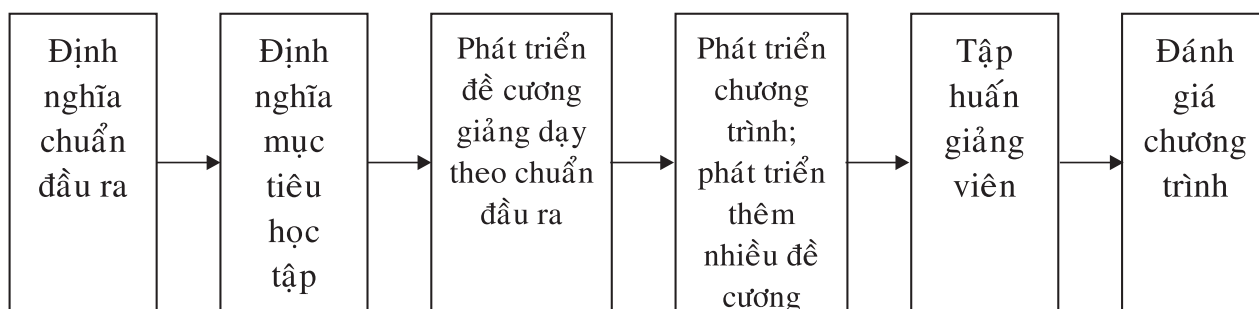
2.4. CBE phù hợp với giáo dục CTXH

Dựa trên những nguyên tắc của CBE, giáo dục CTXH đã chuyển từ một cách tiếp cận chủ yếu dựa vào lý thuyết sang việc nhấn mạnh vào “chuẩn đầu ra” và “kết quả học tập”.

CBE thường bao gồm 5 thành phần liên kết chặt chẽ với nhau. Thành phần đầu tiên là các

chuẩn đầu ra CTXH chuyên nghiệp. Ở Mỹ, Hội đồng Giáo dục CTXH quy định những chuẩn đầu ra này và tất cả các trường CTXH ở Mỹ phải tuân theo và SV phải học theo những chuẩn đầu ra này. Tiếp đó, sứ mệnh và mục tiêu của chương trình CTXH cần phải liên hệ chặt chẽ tới sứ mệnh của trường đại học và cao đẳng. Sứ mệnh và mục tiêu của chương trình cũng xác định những chuẩn đầu ra mà SV cần phải có. Sau đó những chuẩn đầu ra này sẽ được lồng vào các môn học trong chương trình đào tạo. Và mỗi khóa học sẽ có những mục tiêu học tập kết nối với những chuẩn đầu ra của từng môn học. Sau đó, SV thể hiện việc lĩnh hội này thông qua việc hoàn thành các bài tập. Những bài tập này cũng liên quan chặt chẽ tới các chuẩn đầu ra của môn học và các mục tiêu học tập cụ thể. Nói một cách đơn giản, trong chương trình CTXH theo chuẩn đầu ra, sứ mệnh của trường đại học, mục tiêu của chương trình, mục tiêu học tập của môn học, việc giảng dạy và đánh giá, tất cả đều liên hệ mật thiết với nhau.

Tóm lại, chúng ta cần có một cách hiểu thống nhất về giáo dục theo chuẩn đầu ra là gì, phương pháp tiếp cận giáo dục theo chuẩn đầu ra là như thế nào, và nó bao gồm những thành phần gì mà chúng ta phải chú ý khi xây dựng.



Sơ đồ 1. Mô hình phát triển giáo dục theo chuẩn đầu ra [1]

Mô hình này nhấn mạnh vào quá trình và cách tiếp cận từng bước. Dựa theo mô hình này, bước đầu tiên là định nghĩa các chuẩn đầu ra và sau đó định nghĩa các mục tiêu học tập dựa theo các chuẩn đầu ra này. Bước tiếp theo là phát triển một giáo trình dựa trên những chuẩn đầu ra này. Bởi vì chương trình là một bộ hoàn chỉnh bao gồm các kiến thức học tập từ nhiều môn học khác nhau, môn học đầu tiên và đề cương giảng dạy của nó sẽ được sử dụng như một khung mẫu để phát triển các môn khác. Và bước thứ tư là “Phát triển chương

trình, phát triển thêm nhiều đề cương giảng dạy dựa theo chuẩn đầu ra”. Cuối cùng, tất cả các môn học trong chương trình đào tạo của nhà trường sẽ dựa theo chuẩn đầu ra, và nhà trường sẽ có một chương trình theo chuẩn đầu ra.

Tiếp theo, các GV cần được tập huấn vì giáo dục theo chuẩn đầu ra đòi hỏi kỹ năng giảng dạy theo chuẩn đầu ra. Có thể GV sẽ có câu hỏi như: làm thế nào GV có thể giảng dạy theo chuẩn đầu ra? Những điểm chính mà GV cần thực hiện khi giảng dạy theo chuẩn đầu ra là gì? Trước tiên, GV

cần hiểu người học (năm nhất hay năm cuối, học chính quy hay không chính quy...) lĩnh hội kiến thức như thế nào? Tức là, GV cần hướng dẫn quá trình học tập, chứ không phải kiểm soát việc học tập. Thứ hai, GV cần là một tấm gương cho SV trên phương diện kỹ năng, tư duy biện chứng và tính chuyên nghiệp. Thứ ba, GV cần có những phản hồi cụ thể về cách thực hiện và sự tiến bộ của SV. Cuối cùng, SV có thể được đánh giá dựa theo việc thực hiện các kỹ năng chuẩn đầu ra trong suốt môn học, điều này cũng đánh giá liệu việc phát triển và thực hiện này có tạo nên sự khác biệt nào trong kết quả đầu ra của SV.

3. Mô hình phát triển giáo dục CTXH theo chuẩn đầu ra

3.1. Các bước phát triển giáo dục CTXH theo chuẩn đầu ra

Bước 1. Định nghĩa chuẩn đầu ra

Chuẩn đầu ra là các hành động có thể quan sát được khi thực hiện một công việc cụ thể. Các kiến thức và kỹ năng được áp dụng để giúp mọi người thực hiện một công việc nào đó. Ba yếu tố chính trong tất cả các định nghĩa về kỹ năng: 1) Động từ chỉ hành động; 2) Nội dung; 3) Ngữ cảnh.

Như vậy, chuẩn đầu ra là những kiến thức và kỹ năng thực tế cho phép một người nào đó thực hiện tốt công việc của họ. Theo định nghĩa về chuẩn đầu ra này, bất kỳ một câu nào mô tả một chuẩn đầu ra cần có động từ chỉ hành động, nội dung và ngữ cảnh.

Các chuẩn đầu ra chính trong giáo dục CTXH, gồm:

- a. Áp dụng (động từ chỉ hành động) nguyên tắc đạo đức CTXH (nội dung) vào thực hành (hoàn cảnh).
- b. Sử dụng tư duy biện chứng và bằng chứng nghiên cứu để đưa ra những đánh giá chuyên nghiệp.
- c. Sử dụng các kỹ năng CTXH để lôi cuốn, đánh giá và can thiệp ở cấp cá nhân, nhóm và cộng đồng.
- d. Áp dụng kiến thức về hành vi con người vào thực hành.
- e. Vận động cho chính sách và các biện pháp giải quyết các vấn đề bức xúc trong xã hội.

Có 9 chuẩn đầu ra cơ bản áp dụng cho tất cả các chương trình CTXH - tức là các chuẩn đầu ra cơ bản này được phát triển để sử dụng xuyên suốt

chương trình. Kể từ khi Hội đồng Giáo dục CTXH Hoa Kỳ tiến hành sửa đổi các chuẩn đầu ra thì có 5 chuẩn đầu ra là vô cùng thiết yếu đối với một chương trình giáo dục CTXH theo chuẩn đầu ra, cụ thể là:

Chuẩn đầu tiên là áp dụng các nguyên tắc đạo đức về CTXH trong thực hành - nội dung này có đầy đủ cả ba yếu tố. Ví dụ, áp dụng là động từ chỉ hành động, nguyên tắc đạo đức về CTXH là nội dung và thực hành là ngữ cảnh.

Chuẩn đầu ra thứ hai là sử dụng tư duy biện chứng và bằng chứng nghiên cứu để đánh giá chuyên nghiệp. Sử dụng là động từ chỉ hành động, tư duy biện chứng và bằng chứng nghiên cứu là nội dung và đánh giá chuyên nghiệp là ngữ cảnh. Tương tự, các nội dung còn lại cũng có ba yếu tố này - động từ chỉ hành động, nội dung và ngữ cảnh.

Chuẩn đầu ra thứ ba là sử dụng các kỹ năng CTXH để lôi cuốn, đánh giá và can thiệp ở cấp cá nhân, gia đình, nhóm và cộng đồng. Chúng ta có thể phân chia các cấp thực hành dựa trên bản chất của môn học. Ví dụ, nếu môn học chú trọng cấp cá nhân thì có thể sử dụng các kỹ năng CTXH để lôi cuốn, đánh giá và can thiệp khi làm việc cùng với các cá nhân. Các cấp thực hành khác cũng áp dụng tương tự.

Chuẩn đầu ra thứ tư là áp dụng kiến thức về hành vi con người vào thực hành.

Chuẩn đầu ra cuối cùng là vận động chính sách và biện pháp giải quyết các vấn đề bức xúc trong xã hội.

Nhà trường đều có thể thay đổi năm chuẩn đầu ra này và bổ sung các chuẩn đầu ra khác để đáp ứng được các nhu cầu của SV. Lưu ý rằng, số thứ tự ở đây không hàm ý chỉ mức độ quan trọng.

Bước 2. Định nghĩa các mục tiêu học tập

Ví dụ: Môn CTXH với cá nhân và gia đình. Mục tiêu của môn học: Hiểu về quan hệ giữa cá nhân và sự phát triển của gia đình; Chuẩn đầu ra: Áp dụng kỹ năng hành vi con người vào thực hành. Lưu ý rằng mục tiêu học tập liên quan đến các chuẩn đầu ra. Và các hoạt động trên lớp cũng như bài tập về nhà đều liên quan đến mục tiêu học tập.

Làm thế nào để xác định các mục tiêu học tập đặt trong mối liên hệ với chuẩn đầu ra? Trong môn

học CTXH với cá nhân và gia đình: Một mục tiêu của môn học là giúp SV nhận thức được vai trò của phát triển cá nhân trong hệ thống gia đình. Theo đó, người học có thể đặt ra câu hỏi: Chuẩn đầu ra nào được hướng tới khi kết thúc môn học này? Hay nói cách khác, SV cần có được kiến thức và kỹ năng nào sau khi kết thúc môn học? Và GV mong muốn SV cần phải có khả năng áp dụng kiến thức về hành vi con người vào thực hành - đây chính là chuẩn đầu ra thứ tư trong số năm chuẩn đầu ra được trình bày ở trên. Và đây chính là chuẩn đầu ra của môn học này. Như vậy, chuẩn đầu ra này sẽ được sử dụng như là điểm xuất phát cho việc xác định các mục tiêu học tập.

Cần phải chỉ ra rằng, GV phải xác định một số chuẩn đầu ra cho môn học này. Ví dụ, ngoài chuẩn đầu ra thứ tư này, GV có thể bổ sung áp dụng các nguyên tắc đạo đức về CTXH trong thực hành (chuẩn đầu ra thứ nhất) và sử dụng các kỹ năng CTXH để lôi cuốn, đánh giá và can thiệp khi làm việc với cá nhân và gia đình (chuẩn đầu ra thứ ba).

Bước 3. Các mục tiêu học tập theo chuẩn đầu ra

Ví dụ cho 1 chuẩn đầu ra: Áp dụng kiến thức hành vi con người vào thực hành. Từ chuẩn đầu ra của môn học, chúng ta cần tìm ra cách thức để cụ thể hóa - nghĩa là chúng ta cần phải xây dựng các mục tiêu học tập. Cần phải lưu ý rằng một chuẩn đầu ra có thể có nhiều mục tiêu học tập.

Môn học CTXH với cá nhân và gia đình có ba mục tiêu học tập liên quan đến chuẩn đầu ra. Ở môn học này, một số khung khái niệm về làm việc với gia đình sẽ được trình bày cụ thể để giúp SV nhận thức được vai trò của phát triển cá nhân trong các hành vi tương tác, sự năng động và thực hiện chức năng gia đình. Các khung khái niệm này bao gồm: Thang nhu cầu của Maslow; Các giai đoạn phát triển theo thuyết của Erickson; và Chu trình đời sống gia đình. Trên cơ sở đó, các mục tiêu học tập bao gồm:

Thứ nhất, SV sẽ xác định các cấp bậc về thang nhu cầu của Maslow với từng thành viên trong gia đình thuộc hệ thống gia đình.

Thứ hai, SV sẽ phân tích làm thế nào để áp dụng các giai đoạn phát triển theo thuyết của

Erickson vào từng thành viên gia đình và sự năng động của gia đình.

Thứ ba, SV sẽ phân tích sự năng động của gia đình dựa theo quan điểm về chu trình đời sống gia đình.

Như vậy, có thể thấy rằng ba mục tiêu học tập này được trình bày và xây dựng rất rõ ràng nhằm hướng dẫn SV đạt được các chuẩn đầu ra, đó là áp dụng kiến thức về hành vi con người (trong trường hợp này là ba khung khái niệm) vào thực hành (khi làm việc với gia đình).

3.2. Các kỹ năng giảng dạy để đạt được chuẩn đầu ra

GV cần xây dựng các hoạt động trên lớp và bài tập về nhà để giúp SV thực hành và nắm vững được chuẩn đầu ra của môn học. Các hoạt động trên lớp và bài tập về nhà thường sử dụng và hữu ích cho các mục tiêu học tập:

Thứ nhất, thảo luận nhóm về một vấn đề cụ thể trên lớp, có thể áp dụng hình thức thảo luận nhóm SV về cách thức tạo ra sự ảnh hưởng lẫn nhau dựa trên chu trình đời sống gia đình.

Một hoạt động khác là xem video để phân tích sự năng động của gia đình trên lớp (hoặc là bài tập về nhà) - video có thể là một đoạn phim minh họa cách thức mà từng thành viên trong gia đình tương tác với nhau tùy theo nhu cầu và giai đoạn phát triển của họ. Sau đó, GV có thể yêu cầu SV bàn về sự năng động trong gia đình đặt trong mối quan hệ với thang nhu cầu của Maslow và/hoặc các giai đoạn phát triển theo thuyết của Erickson. Hoặc GV có thể giao bài tập về nhà cho SV yêu cầu họ chọn một tình huống bất kỳ tùy theo công việc của họ và viết bài luận nghiên cứu tình huống để đánh giá chu trình đời sống gia đình và kế hoạch can thiệp tương ứng. Bài tập này là công cụ đánh giá để GV có thể xác định được liệu SV có hoàn thành được các mục tiêu học tập và chuẩn đầu ra của môn học hay không.

Như vậy, chỉ cần thông qua các hoạt động trên lớp và bài tập về nhà là GV đã có thể phổ biến cho SV cách thức áp dụng các khung lý thuyết và cơ sở kiến thức này vào thực hành khi làm việc với các gia đình, đó chính là chuẩn đầu ra của môn học.

Bảng 2. Kết nối các chuẩn đầu ra, mục tiêu học tập và đánh giá

Chuẩn đầu ra	Các mục tiêu học tập	Các hoạt động trên lớp và bài tập
Áp dụng kiến thức về hành vi con người vào thực hành	SV xác định các cấp nhu cầu theo mô hình tháp nhu cầu của Maslow	Đóng vai trên lớp Viết một trường hợp
	SV phân tích các giai đoạn phát triển theo thuyết của Erickson có đúng với các thành viên trong gia đình hay không?	Đóng vai trên lớp Viết một trường hợp
	SV sẽ có khả năng phân tích sự năng động của gia đình sử dụng quan điểm về chu trình đời sống gia đình	Xem video Viết một trường hợp

Có thể thấy rằng, mục tiêu học tập, các hoạt động trên lớp và bài tập về nhà đều hướng tới việc giúp SV đạt được các chuẩn đầu ra. Theo đó, khi kết thúc môn học, chúng ta có thể tự tin mà nói rằng các SV của chúng ta, những người theo học môn học này, đều có thể áp dụng kiến thức về hành vi con người trong bối cảnh gia đình vào thực hành.

4. Kết luận

Từ 9 chuẩn đầu ra mà Hội đồng Giáo dục CTXH Hoa Kỳ đã xây dựng, chúng ta có thể áp dụng cho toàn bộ chương trình đào tạo CTXH và việc xây dựng đề cương các môn học theo chuẩn đầu ra. Giáo dục CTXH theo chuẩn đầu ra là tập

trung vào kết quả học tập của SV, tức là quan tâm nhiều đến những gì SV phải làm hơn là những gì họ mong đợi để học. Mục tiêu của giáo dục CTXH theo chuẩn đầu ra là có thể đo lường chính xác về kiến thức, kỹ năng, thái độ và hành vi của SV tại thời điểm kết thúc khóa học. Phương pháp đánh giá SV có thể bao gồm quan sát việc thực hành; trình bày, báo cáo kết quả; xem video, kết quả ghi âm; thể hiện trên các báo cáo khoa học; trình bày trong lớp; kết quả tham vấn trường hợp.

Xây dựng chương trình đào tạo, đề cương môn học và giảng dạy theo chuẩn đầu ra là một giải pháp nhằm nâng cao chất lượng đào tạo CTXH ở Việt Nam trong bối cảnh hiện nay./.

Tài liệu tham khảo

- [1]. H.B. Altman W.E Cashin (1992), *How to write a syllabi*, Kansas State University, USA.
- [2]. Susan P. Choy (2006), *MPR Associate*, The Condition of Education, US. Education of Department, NCES 2006-071.
- [3]. J. Grunert (1997), *The Course Syllabus: A Learning-Centered Approach*, Bolton University, USA.
- [4]. Meekyung Han (2014), *Chương trình thăng tiến CTXH (SWEEP)*, Bài giảng, Trường CTXH, Đại học Bang San José, Hoa Kỳ.
- [5]. J. Wayne, M. Bogo M. Raskin (2010), *Field education as the signature pedagogy of social work education*. Journal of Social Work Education, 46(3), 327-339.

COMPETENCY-BASED SOCIAL WORK EDUCATION

Summary

Competency-based social work education is an approach to the outcomes of training syllabi. Accordingly, students are required to demonstrate their competencies to integrate and manifest practical complex behaviors in the delivery of professional service to promote individuals, families and communities. There are nine tightly related outcome standards in which each is recognized by the competencies of performing practical behaviors based on knowledge, values, skills, and cognition of each individual.

Keywords: Competency, education, social work, syllabi.