

HOẠT ĐỘNG TƯ VẤN HỌC TẬP TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC TIỀN GIANG

• CN. Lê Thị Thanh Thảo (*)

Tóm tắt

Nghiên cứu “Hoạt động tư vấn học tập tại Trường Đại học Tiền Giang” nhằm đưa ra cái nhìn tổng quan về chất lượng hoạt động tư vấn học tập tại Trường thông qua đánh giá của đội ngũ tư vấn học tập và sinh viên.

1. Đặt vấn đề

Thực hiện chủ trương của Bộ Giáo dục và Đào tạo, Trường Đại học Tiền Giang thực hiện triển khai đào tạo theo học chế tín chỉ từ năm 2008. Đồng thời trong giai đoạn này, hoạt động tư vấn học tập cho sinh viên tại Trường đã ra đời. Để hoạt động này đạt hiệu quả tốt, Trường Đại học Tiền Giang đã có những quy định cụ thể, rõ ràng về vai trò, quyền lợi và trách nhiệm của đội ngũ tư vấn học tập. Cho đến nay, hoạt động tư vấn học tập tại Trường đã đáp ứng phần nào nhu cầu tư vấn của sinh viên. Tuy nhiên, trên thực tế hoạt động tư vấn học tập tại Trường Đại học Tiền Giang vẫn còn nhiều vấn đề cần quan tâm. Vì vậy việc tiến hành đánh giá chất lượng hoạt động tư vấn học tập nhằm phát hiện những gì được và chưa được để tiếp tục cải tiến, hoàn thiện góp phần nâng cao hơn nữa chất lượng hoạt động tư vấn học tập tại Trường là việc làm cần thiết.

Bài viết này đề cập đến việc đánh giá chất lượng hoạt động tư vấn học tập tại Trường Đại học Tiền Giang thông qua nhìn nhận của đội ngũ tư vấn và sinh viên. Số liệu bài viết được rút ra từ cuộc khảo sát 362 sinh viên và 117 giảng viên, chuyên viên đang đảm nhiệm công tác tư vấn học tập tại trường; phỏng vấn sâu 12 người trực tiếp đảm nhiệm công tác tư vấn ở các khoa, phòng, ban và các đại diện lãnh đạo khoa, phòng ban, trường.

2. Kết quả nghiên cứu

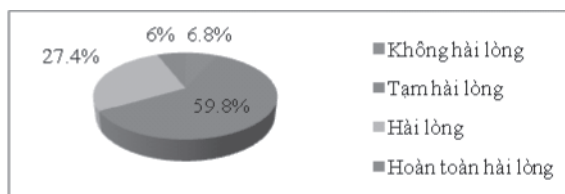
2.1. Đánh giá từ phía đội ngũ tư vấn học tập về chất lượng hoạt động tư vấn học tập

2.1.1. Mức độ hài lòng về hoạt động tư vấn học tập

Tác giả đã tiến hành khảo sát mức độ hài lòng của đội ngũ tư vấn về hoạt động tư vấn học tập. Kết quả ở biểu 1 cho thấy hơn 33% đội ngũ tư vấn hoàn toàn hài lòng và hài lòng về hoạt động tư vấn học tập, trong khi đó có đến 59.8% chỉ tạm hài lòng và 6.8% đội ngũ tư vấn được điều tra không hài lòng với hoạt động tư vấn học tập.

(*) Trường Đại học Tiền Giang.

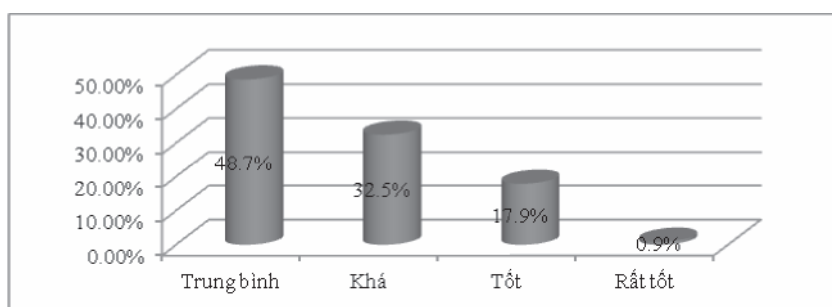
Một giảng viên đảm nhiệm công tác tư vấn học tập cho biết: “Người đảm nhiệm tư vấn học tập phải thực hiện quá nhiều việc, mất nhiều thời gian nhưng chế độ thù lao không tương xứng, đa phần những người đảm nhiệm công tác tư vấn cho sinh viên là do bị phân công chứ thực lòng họ không muốn đảm nhiệm công việc này”.



Biểu đồ 1. Mức độ hài lòng về hoạt động tư vấn học tập

2.1.2. Chất lượng đội ngũ tư vấn học tập

Một yếu tố quan trọng nữa để đánh giá chất lượng hoạt động tư vấn học tập là chất lượng đội ngũ tư vấn. Ngoài 32.5% cho rằng chất lượng đội ngũ tư vấn ở mức khá và trên 18% cho rằng ở mức tốt thì có đến 48.7% những người làm công tác tư vấn học tập cho rằng chất lượng đội ngũ tư vấn chỉ ở mức trung bình.



Biểu đồ 2. Chất lượng đội ngũ tư vấn học tập

Cho đến thời điểm hiện tại, hoạt động tư vấn học tập ở Trường Đại học Tiền Giang đã tương đối đi vào nề nếp góp phần nâng cao chất lượng đào tạo. Có được thành quả này là nhờ sự đóng góp đáng kể của những người làm công tác tư vấn học tập. Tuy vậy, theo kết quả khảo sát thì chất lượng đội ngũ tư vấn học tập vẫn chưa được chính những người trong cuộc đánh giá cao. Qua phỏng vấn sâu chúng tôi được biết: “Rất nhiều thầy cô làm công tác tư vấn là những giảng viên, chuyên viên trẻ mới được giữ lại trường chưa lâu, chưa nắm bắt hết các qui định có liên quan đến công tác đào tạo, công tác sinh viên cũng như rất nhiều những qui định khác có liên quan. Mặt khác nhiều giảng viên trẻ chưa có nhiều kinh nghiệm nên gặp khá nhiều khó khăn trong khi làm việc với sinh viên, điều này dẫn những sai sót, những hiểu lầm không đáng có”.

Trong số 117 người làm công tác tư vấn tham gia trả lời bảng hỏi, có 27.4% người mới đảm nhiệm công tác tư vấn học tập dưới 1 năm, 43.6% đã làm công tác tư vấn học tập từ

1 - < 3 năm, 17.1 % đã làm công tác tư vấn học tập từ 3 - < 5 năm, 12% đã làm công tác tư vấn học tập trên 5 năm. Như vậy trên 60% những người làm công tác tư vấn học tập tại Trường Đại học Tiền Giang là những người còn ít kinh nghiệm tư vấn.

Theo ý kiến của những người đảm nhiệm công tác tư vấn học tập, vào đầu năm học, toàn thể những người tham gia tư vấn được tập huấn một ngày từ Ban Giám hiệu, các phòng ban trong trường như Phòng Đào tạo nói về quy trình, thủ tục đào tạo theo học chế tín chỉ, Phòng Công tác chính trị - Sinh viên nói về cách thức chấm điểm rèn luyện, xét học bổng, nội quy sinh viên, Phòng Hành chính - Tổ chức phổ biến một số biểu mẫu liên quan đến sinh viên,... Chính những điều này đã giúp cho đội ngũ tư vấn học tập có thêm nhiều thông tin để hỗ trợ sinh viên tốt hơn.

Tuy nhiên, kết quả phỏng vấn sâu cũng cho thấy: *“Chúng tôi những người làm công tác tư vấn học tập không được trang bị những kỹ năng làm việc với sinh viên như kỹ năng lắng nghe, kỹ năng trò chuyện, kỹ năng cung cấp thông tin, kỹ năng khuyến khích động viên, kỹ năng thấu cảm, kỹ năng xác định vấn đề, kỹ năng xây dựng mục tiêu... Tôi nghĩ nếu được tập huấn những kỹ năng này chúng tôi sẽ làm tốt công việc hơn”* (Nam, cố vấn học tập khoa Sư phạm).

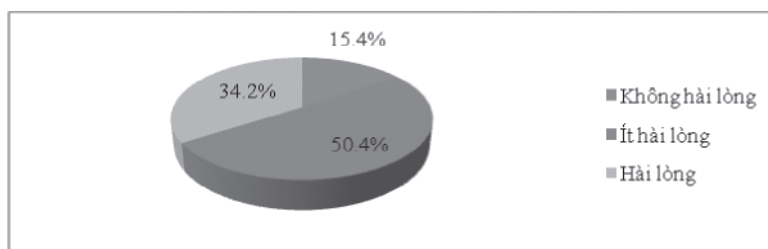
2.1.3. Cơ sở vật chất

Kết quả điều tra trên đội ngũ tư vấn học tập cho thấy có đến 44.4% không hài lòng và hoàn toàn không hài lòng về cơ sở vật chất phục vụ cho hoạt động tư vấn học tập, 32.3% ít hài lòng, trong khi đó chỉ có 33.1% hài lòng và rất hài lòng. Chúng ta cũng thấy kết quả này khá thống nhất với kết quả thu được nơi sinh viên về mức độ hài lòng đối với cơ sở vật chất phục vụ cho hoạt động tư vấn học tập tại Trường Đại học Tiền Giang.

Khi tiến hành phỏng vấn một số thầy/cô đảm nhiệm công tác tư vấn học tập, chúng tôi được biết mặc dù nhà trường đã mua phần mềm UIS để đáp ứng yêu cầu của hoạt động tín chỉ tuy nhiên phần mềm này thường bị lỗi, hệ thống đăng ký học phần hiện nay thường gặp trục trặc và thiếu ổn định; hệ thống mạng được sử dụng ở trường còn yếu khiến sinh viên gặp khó khăn trong việc đăng ký học phần và cả giảng viên cũng gặp khó khăn khi phải liên tục giải đáp thắc mắc cho sinh viên mỗi khi hệ thống gặp sự cố.

2.1.4. Thông tin cung cấp từ phòng ban

Có đến 50.4% ít hài lòng và 15.4 % không hài lòng về nguồn thông tin cung cấp từ các khoa, phòng ban. Một cố vấn học tập cho biết: *“Ngày mai hết hạn nộp đơn xin học bổng đồng hành cùng sinh viên thì hôm nay tôi mới được Khoa thông báo là thông báo với sinh viên nộp đơn xin học bổng để khoa xét, thử hỏi dù có điện thoại thông báo liền với sinh viên đi nữa cũng không đủ thời gian để các em chuẩn bị hồ sơ như giấy xác nhận hộ nghèo, bảng điểm...”*. Ngoài ra, khi có những điểm mới hay những thay đổi trong quy chế đào tạo, chế độ chính sách chúng tôi cũng nhận thông tin rất chậm. Điều này cho thấy nguồn thông tin cung cấp từ các khoa, phòng ban đến đội ngũ tư vấn mà điển hình là cố vấn học tập không nhanh chóng, kịp thời.



Biểu 3. Thông tin cung cấp từ phòng ban

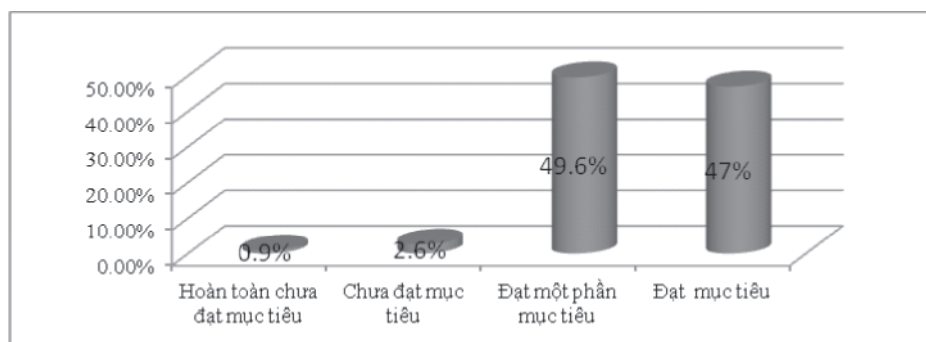
2.1.5. Thái độ sinh viên

Về phía sinh viên, thái độ của các em đối với hoạt động tư vấn phần nào cũng ảnh hưởng đến chất lượng của hoạt động này. Ngoài 48.7% những người làm công tác tư vấn cho rằng sinh viên có thái độ tích cực và 44.4% cho rằng sinh viên tương đối tích cực đối với hoạt động tư vấn học tập. Các em chủ động tìm đến đội ngũ tư vấn học tập trong những trường hợp cần thiết. Đa số các em đều mong muốn nhận được sự giúp đỡ của những người làm công tác tư vấn không những trong lĩnh vực học tập mà còn trong lĩnh vực đời sống tình cảm, trong cuộc sống riêng tư.

Tuy nhiên, qua phỏng vấn sâu không ít những người làm công tác tư vấn học tập cho rằng: Học tập và sinh hoạt trong môi trường đại học đòi hỏi SV phải có tính tự lập cao. Các em phải ý thức được rằng mình đã lớn và mình phải chịu trách nhiệm đối với bản thân mình. Người làm công tác tư vấn học tập không phải là người cầm tay chỉ việc mà chỉ là người định hướng. Khi gặp phải bất cứ vấn đề nào, SV cần phải tự mình nghiên cứu, tìm hiểu và giải quyết, chỉ khi thật sự cần thiết mới nhờ đến đội ngũ tư vấn. Sinh viên phải xem môi trường đại học là môi trường học tập và rèn luyện để hoàn thiện bản thân.

2.1.6. Đánh giá của đội ngũ tư vấn về mức độ đạt mục tiêu tư vấn học tập

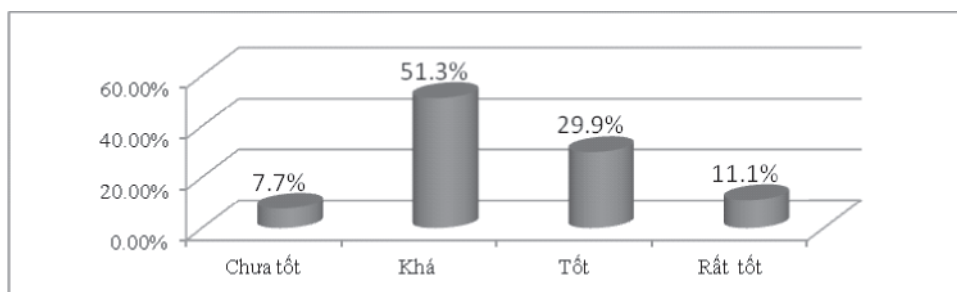
Mức độ đạt mục tiêu tư vấn học tập cũng được xem như một trong những tiêu chí đánh giá chất lượng hoạt động tư vấn học tập tại Trường Đại học Tiền Giang. Theo số liệu điều tra mà chúng tôi thu thập được có 47% những người làm công tác tư vấn cho rằng hoạt động tư vấn ở trường đạt mục tiêu, 49.6% cho rằng chỉ đạt một phần mục tiêu. Thực tế cho thấy nếu hoạt động tư vấn học tập đạt mục tiêu hỗ trợ tốt cho sinh viên trong quá trình học tập góp phần nâng cao chất lượng đào tạo có như thế thì mới xem đây là hoạt động có chất lượng. Tuy nhiên hoạt động tư vấn học tập tại Trường Đại học Tiền Giang chưa hoàn toàn đạt mục tiêu, đây cũng là vấn đề mà những người làm công tác tư vấn cũng như lãnh đạo trường cần phải quan tâm.



Biểu đồ 4. Mức độ đạt mục tiêu tư vấn học tập

2.1.7. Chất lượng hoạt động tư vấn học tập

Nhằm tìm hiểu chất lượng của hoạt động tư vấn học tập tại trường ĐHTG tác giả đặt ra câu hỏi đề nghị đội ngũ tư vấn học tập đánh giá với 5 mức độ (5: rất tốt, 4: tốt, 3: khá, 2: trung bình, 1: dưới trung bình,). Kết quả thu được thể hiện ở biểu 5.



Biểu đồ 5. Chất lượng hoạt động tư vấn học tập

Kết quả trên cho thấy có 41% giảng viên đánh giá chất lượng của HĐ TVHT ở mức rất tốt và tốt, có đến 51.3% đánh giá chất lượng của HĐ TVHT mức khá, trong khi đó có chỉ có 7.7% giảng viên đánh giá ở mức trung bình và dưới trung bình.

2.2. Đánh giá từ phía sinh viên về chất lượng hoạt động tư vấn học tập

2.2.1. Mức độ hài lòng của sinh viên đối với hoạt động tư vấn học tập

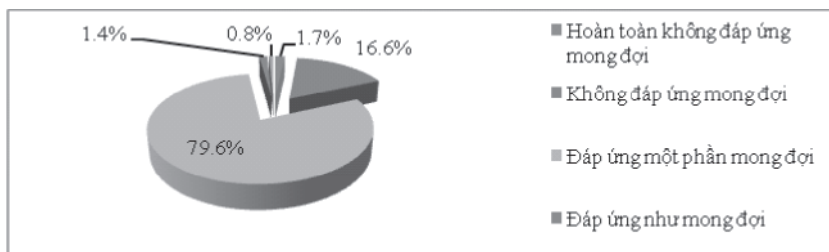
Kết quả phiếu điều tra trên sinh viên chỉ ra rằng chỉ có 2.5% sinh viên rất hài lòng và hài lòng về hoạt động tư vấn học tập, có 53% sinh viên tạm hài lòng về HĐ TVHT, trong khi đó có trên 45% sinh viên không hài lòng và hoàn toàn không hài lòng về HĐ TVHT tại Trường ĐH Tiền Giang.

Có rất nhiều lý do được đưa ra để lý giải cho những mặt được và hạn chế của hoạt động tư vấn học tập tại Trường Đại học Tiền Giang như sau:

2.2.2. Mức độ đáp ứng nhu cầu tư vấn của sinh viên

Khi trả lời câu hỏi về mức độ đáp ứng nhu cầu tư vấn học tập thì có đến 79.6% sinh viên

cho rằng hoạt động tư vấn học tập tại trường chỉ đáp ứng một phần mong đợi của họ, đáng quan tâm hơn nữa là có hơn 18% cho biết hoạt động tư vấn học tập không đáp ứng và hoàn toàn không đáp ứng mong đợi của sinh viên.



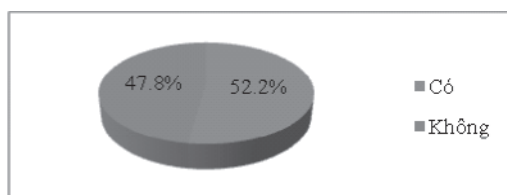
Biểu đồ 6. Mức độ đáp ứng nhu cầu tư vấn của sinh viên

2.2.3. Đánh giá của sinh viên về cách thức tổ chức hoạt động tư vấn học tập.

Cách thức tổ chức hoạt động tư vấn học tập chưa thuận lợi cho sinh viên cũng lý giải phần nào cho việc sinh viên đánh giá chưa cao chất lượng của hoạt động này. Có đến 43.4% sinh viên cho rằng hoạt động tư vấn học tập tại trường tổ chức chưa tạo điều kiện thuận tiện cho họ.

Kết quả điều tra cũng cho thấy có 47.8% sinh viên cho biết thời gian tổ chức tư vấn học tập chưa phù hợp, 52.2% cho rằng thời gian tổ chức tư vấn học tập là phù hợp với sinh viên. Trao đổi với những sinh viên cho rằng thời gian tổ chức hoạt động tư vấn chưa phù hợp chúng tôi được biết: “Thay vì đầu học kỳ, trước khi đăng ký học phần cố vấn học tập gặp gỡ để tư vấn cho sinh viên nhưng cố vấn học tập để đến khi sinh viên đăng ký xong học phần gặp trực trực thì lúc đó mới chịu gặp lớp” (sinh viên khoa Công nghệ Thông tin).

Về phía đội ngũ tư vấn lý giải việc thời gian tổ chức tư vấn học tập chưa như mong muốn của sinh viên như sau: “*Vì học theo tín chỉ rất khó tập hợp sinh viên đông đủ nên chúng tôi thường chọn thời gian sau khi học xong tiết cuối của buổi sáng để tổ chức họp lớp để tập hợp các em đông đủ hơn*”.



Biểu đồ 7. Thời gian tổ chức tư vấn học tập phù hợp

Bên cạnh đó, cố vấn học tập không chịu trách nhiệm tư vấn cho sinh viên suốt khóa học cũng phần nào ảnh hưởng đến chất lượng của hoạt động tư vấn học tập.

Như nhận xét của một lãnh đạo khoa Khoa học cơ bản (KHCB): “Tất cả sinh viên năm nhất là do Khoa KHCB quản lý vì vậy đội ngũ tư vấn cũng do khoa này lựa chọn những người trong khoa đảm nhiệm, tuy nhiên qua đến năm 2 các sinh viên này sẽ do các khoa chuyên

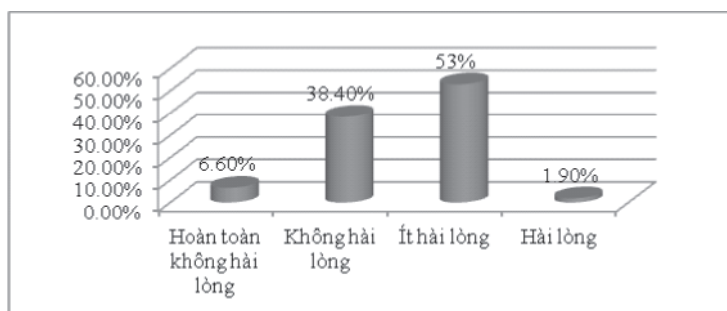
ngành quản lý vì vậy đội ngũ tư vấn sẽ do từng khoa chuyên ngành phân công. Điều này dẫn đến tình trạng những người làm công tác tư vấn học tập không thể nắm rõ tình hình lớp mình tư vấn mặc dù khoa đã tổ chức bàn giao các lớp về cho các khoa chuyên ngành nhưng chủ yếu chỉ là thủ tục hành chính”.

Như vậy việc thay đổi cố vấn học tập theo từng năm sẽ khiến cố vấn học tập mới phải bắt đầu lại công việc làm quen, thu thập ý kiến và thông tin mà mình tư vấn và rất khó cho cố vấn trong việc bao quát xuyên suốt.

Ngoài ra, chuyên ngành của đội ngũ cố vấn học tập phù hợp với chuyên ngành của lớp mà mình đảm nhiệm tư vấn cũng sẽ góp phần nâng cao hiệu quả của hoạt động tư vấn. Tuy nhiên, tại Trường Đại học Tiền Giang ngoài 60% những người làm công tác tư vấn học tập có chuyên ngành phù hợp thì vẫn còn 40% có chuyên ngành không phù hợp với lớp sinh viên mà họ đảm nhiệm tư vấn. Điều này dẫn đến cố vấn học tập không am hiểu sâu về chuyên môn, không nắm rõ nội dung chính của các học phần trong chương trình đào tạo, về ngành nghề vì vậy không thể tư vấn tốt cho sinh viên trong việc lựa chọn học phần cũng như lập kế hoạch toàn khóa.

2.2.4. Mức độ hài lòng về đội ngũ tư vấn học tập

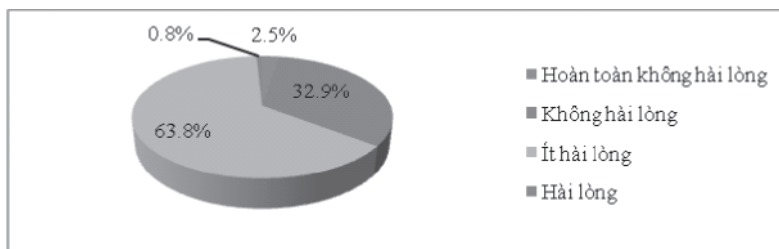
Có thể xem mức độ hài lòng của sinh viên đối với đội ngũ tư vấn học tập như là một trong những tiêu chí đánh giá chất lượng hoạt động tư vấn học tập. Theo số liệu điều tra mà tác giả thu được, ngoài 50% sinh viên cho biết tương đối hài lòng về đội ngũ tư vấn học tập thì còn đến 45% sinh viên không hài lòng và hoàn toàn không hài lòng.



Biểu đồ 8. Mức độ hài lòng về đội ngũ tư vấn học tập

Một bạn sinh viên cảm thấy không hài lòng về đội ngũ tư vấn học tập cho rằng: *“Có những vấn đề khi cần đến sự tư vấn của cố vấn nhưng cố vấn cũng không nắm rõ và cũng không nhiệt tình hỗ trợ cho sinh viên, mọi điều sinh viên cần hỏi cố vấn đều kêu lớp trưởng lên gặp giáo vụ khoa rồi về trả lời cho lớp.”*

Bên cạnh đó, kết quả khảo sát cũng cho thấy có 35.4% sinh viên cảm thấy không hài lòng về lời khuyên của đội ngũ tư vấn. Trên thực tế nếu đội ngũ tư vấn nhận thức rõ trách nhiệm và ý thức được vai trò của mình thì họ thực hiện công việc tư vấn mới có chất lượng.



Biểu đồ 9. Mức độ hài lòng về lời khuyên của đội ngũ TVHT

Tuy nhiên, không ít những người làm công tác tư vấn học tập chưa thông tin, giải đáp và tư vấn kịp thời những nhu cầu, thắc mắc và những khó khăn về vấn đề học tập cho sinh viên: *“Em đã học thừa số tít chỉ tích lũy, tuy nhiên đến khi xét tốt nghiệp em không được ra trường vì em học thừa học phần tự chọn nhưng thiếu học phần bắt buộc vì vậy em phải chờ đến khóa sau để học học phần bắt buộc còn lại mới được làm đơn xin xét tốt nghiệp”*.

Thái độ của đội ngũ tư vấn khi sinh viên cần tiếp xúc hay có nhu cầu liên hệ cũng được sinh viên quan tâm: *“Khi thật sự cần giải quyết khó khăn mà không biết hỏi ai em mới tìm đến cố vấn. Tuy nhiên thầy cô không mấy nhiệt tình khi nghe tụi em trình bày cũng như tìm cách hỗ trợ tụi em, thậm chí chưa nghe xong em nói thầy cô kêu em lên gặp giáo vụ khoa. Cuối cùng đi lòng vòng cả ngày nhưng vấn đề của em vẫn chưa được giải quyết. Em đã rất thất vọng và mất niềm tin.”* (Sinh viên khoa Kỹ thuật)

Như nhận xét của Thầy phó Hiệu trưởng trong Hội nghị triển khai những nội dung mới của sổ tay cố vấn năm 2012: *“Nhiều người đảm nhiệm công tác tư vấn học tập tại trường chưa gắn kết chặt chẽ với sinh viên, không liên hệ thường xuyên, còn quan cách, xa rời sinh viên, thậm chí còn có nhiều CVHT còn chưa nắm vững hết quy chế đào tạo của nhà trường dẫn đến sinh viên chưa đặt lòng tin vào sự hướng dẫn của đội ngũ tư vấn. Nhiều sinh viên khi gặp vấn đề khó khăn trong học tập đã gặp trực tiếp hiệu phó, hiệu trưởng để xin được giải quyết.”*

2.2.5. Cơ sở vật chất phục vụ hoạt động tư vấn học tập

Cơ sở vật chất và điều kiện phục vụ cho hoạt động tư vấn học tập cũng chưa được sinh viên đánh giá cao, có đến 44,5% sinh viên đánh giá chất lượng CSVC phục vụ cho hoạt động tư vấn học tập trung bình và dưới trung bình. Hầu hết sinh viên khi được phỏng vấn đều cho rằng các khoa, phòng ban không có phòng riêng dành cho hoạt động tư vấn.

3. Kết luận

Nhìn chung chất lượng hoạt động tư vấn học tập tại Trường Đại học Tiền Giang chưa được đội ngũ tư vấn học tập và sinh viên đánh giá cao. Mặc dù hoạt động này đã đáp ứng phần nào nhu cầu tư vấn của một bộ phận sinh viên. Tuy nhiên vẫn còn những bất cập trong hoạt động tư vấn học tập tại Trường Đại học Tiền Giang như: đội ngũ tư vấn còn non trẻ về kinh nghiệm và chưa được trang bị kỹ năng làm việc với sinh viên; cơ sở vật chất và điều kiện làm việc chưa đáp ứng yêu cầu của hoạt động này; cách thức tổ chức hoạt động tư vấn học tập chưa tạo điều kiện thuận lợi nhất cho sinh viên; sự phối hợp giữa các phòng, khoa chưa

kịp thời chặt chẽ; về phía sinh viên tính chủ động giải quyết công việc trong hoạt động học tập của mình chưa cao còn trong chờ vào sự trợ giúp của đội ngũ tư vấn.

Với những bất cập trong hoạt động tư vấn học tập tại trường Đại học Tiền Giang được trình bày ở trên, nhà trường cần trang bị thêm kỹ năng tư vấn cho đội ngũ tư vấn học tập, đồng thời có chế độ khuyến khích hợp lý để đội ngũ này làm việc hiệu quả hơn. Bên cạnh đó cũng cần phải tiến hành đánh giá định kỳ chất lượng hoạt động tư vấn học tập nhằm đưa hoạt động này vào hệ thống. Ngoài ra, nhà trường cần nhanh chóng đảm bảo tính ổn định của hệ thống mạng và phần mềm đăng ký học phần. Các phòng ban và khoa cần phối hợp chặt chẽ nhịp nhàng trong việc hỗ trợ sinh viên. Từ những cách thức giải quyết này, chúng tôi tin chắc rằng trong tương lai không xa, hoạt động tư vấn học tập tại trường Đại học Tiền Giang sẽ đạt hiệu quả cao hơn, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo của nhà trường./.

Tài liệu tham khảo

[1]. Trần Thị Minh Đức, Lê Thị Thanh Thủy (2010) *“Thực trạng hoạt động cố vấn học tập ở các trường đại học”* Cố vấn học tập trong các trường Đại học, Đại học Quốc gia Hà Nội, Hà Nội.

[2]. Huỳnh Xuân Nhựt (2011), *“Hướng dẫn xây dựng tư vấn học tập theo học chế tín chỉ”*, Trung tâm Đánh giá và Kiểm định Chất lượng Giáo dục Viện Nghiên cứu Giáo dục.

[3]. Nguyễn Thị Hằng Phương (2010) *“Hoạt động cố vấn học tập ở trường Đại học Bách khoa Hà Nội và Đại học Bách khoa Đà Nẵng”* Cố vấn học tập trong các trường Đại học, Đại học Quốc gia Hà Nội, Hà Nội.

[4]. Hoàng Thị Nam Phương (2010) *“Hoạt động cố vấn học tập tại một số trường đại học trực thuộc Đại học Huế”* Cố vấn học tập trong các trường Đại học, Đại học Quốc gia Hà Nội, Hà Nội.

[5]. Kiều Anh Tuấn (2010) *“Tăng cường năng lực cho cố vấn học tập”* Cố vấn học tập trong các trường Đại học, Đại học Quốc gia Hà Nội, Hà Nội.

[6]. Nguyễn Thị Trang (2010) *“Sử dụng kỹ năng tư vấn của cố vấn học tập”* Cố vấn học tập trong các trường Đại học, Đại học Quốc gia Hà Nội, Hà Nội.

[7]. Carlson, Laurie A, Portman, Tarrell Awe Agahe; Bartlett, Jan R (2006) *Professional School Counselors' Approaches to Technology*, American School Counselor Association.

[8]. Constantine, Madonna G (2001), *Theoretical Orientation, Empathy, and Multicultural Counseling Competence in School Counselor*, Professional School Counseling.

Summary

The research on “Academic advising activities in Tien Giang University” aims to show an overview of the quality of academic advising activities by using evaluations of academic advisers and students in Tien Giang University.