

XÂY DỰNG VĂN HÓA HỌC ĐƯỜNG TRONG HOẠT ĐỘNG DẠY HỌC TRỰC TUYẾN CHO SINH VIÊN TRƯỜNG ĐẠI HỌC TIỀN GIANG

Nguyễn Thị Khuyên

Khoa Kinh tế - Luật, Trường Đại học Tiền Giang, Việt Nam

Email: ngkhuyen84@gmail.com

Lịch sử bài báo

Ngày nhận: 17/02/2022; Ngày nhận chỉnh sửa: 21/3/2022; Ngày duyệt đăng: 23/5/2022

Tóm tắt

Trước những diễn biến phức tạp của tình hình dịch bệnh Covid-19, việc dạy học trực tuyến là cần thiết và cấp bách đối với sinh viên các ngành nghề đào tạo của Trường Đại học Tiền Giang. Xây dựng văn hóa học đường trong lớp học trực tuyến là một trong những yếu tố góp phần nâng cao chất lượng giảng dạy. Bài viết trình bày khái quát chung về văn hóa học đường; những tồn tại của văn hóa học đường trong dạy và học trực tuyến; thực trạng việc thực hiện văn hóa học đường trong lớp học trực tuyến thông qua việc gửi phiếu thăm dò ý kiến 329 sinh viên các ngành nghề đào tạo ở Trường Đại học Tiền Giang. Qua đó đề ra các biện pháp từ phía nhà trường, giảng viên và sinh viên nhằm xây dựng văn hóa học đường cho sinh viên trong việc dạy học trực tuyến.

Từ khóa: *Dạy học trực tuyến, sinh viên, văn hoá học đường.*

BUILDING SCHOOL CULTURE IN ONLINE TEACHING ACTIVITIES FOR STUDENTS OF TIEN GIANG UNIVERSITY

Nguyen Thi Khuyen

Faculty of Economics - Law, Tien Giang University, Vietnam

Email: ngkhuyen84@gmail.com

Article history

Received: 17/02/2022; Received in revised from: 21/3/2022; Accepted: 23/5/2022

Abstract

Upon the complexity of the Covid-19 epidemic, online teaching is essential for all students at Tien Giang University. Building the online classroom culture is one of the contributors to teaching quality. In this article, the author presents a general overview of school culture; its presence in online teaching and learning; the actual situation of implementing it in the online classroom by sending a poll of 329 students of training professions at Tien Giang University. Thereby, measures are proposed from the school, lecturers and students' views to build a school culture for students in online teaching.

Keywords: *Online teaching, school culture, students.*

DOI: <https://doi.org/10.52714/dthu.12.4.2023.1054>

TTrích dẫn: Nguyễn, T. K. (2023). Xây dựng văn hóa học đường trong hoạt động dạy học trực tuyến cho sinh viên Trường Đại học Tiền Giang. *Tạp chí Khoa học Đại học Đồng Tháp*, 12(4), 19-24. <https://doi.org/10.52714/dthu.12.4.2023.1054>.

1. Đặt vấn đề

Trong tình hình dịch bệnh, việc dạy học trực tuyến là một lựa chọn tối ưu cho tất cả các trường đại học, trong đó có Trường Đại học Tiền Giang. Việc dạy học trực tuyến không chỉ giúp các trường đại học đảm bảo được tiến độ đào tạo trong tình hình dịch bệnh diễn biến phức tạp mà còn tạo điều kiện để người học có thể học ở mọi lúc, mọi nơi. Bên cạnh đảm bảo chất lượng thì yếu tố văn hóa đang được đặt ra trong mỗi giờ học trực tuyến. Thực tế, thời gian gần đây trên các phương tiện thông tin đại chúng xuất hiện ngày càng nhiều thông tin liên quan đến những biểu hiện thiếu chuẩn mực văn hóa trong lớp học trực tuyến của giảng viên (GV) và sinh viên (SV). Điều này gián tiếp ảnh hưởng đến chất lượng hoạt động dạy học trực tuyến. Vì vậy, việc xây dựng văn hóa học đường trong lớp học trực tuyến là nhu cầu cấp bách đối với tất cả ngành nghề đào tạo của các trường đại học, trong đó có Trường Đại học Tiền Giang.

2. Dữ liệu và phương pháp nghiên cứu

- Dữ liệu nghiên cứu:

+ Dữ liệu sơ cấp: Thông qua kết quả phiếu điều tra một số SV đối với bảng câu hỏi đề xuất.

+ Dữ liệu thứ cấp: Sách, tạp chí, các đề tài nghiên cứu khoa học nghiên cứu về văn hóa học đường trong hoạt động dạy học trực tuyến.

- Phương pháp nghiên cứu: Bài viết nghiên cứu dựa trên phương pháp phân tích, tổng hợp các tài liệu có liên quan đến nội dung nghiên cứu. Ngoài ra, để đánh giá thực trạng thực hiện văn hóa học đường của SV, tác giả đã sử dụng phương pháp điều tra thông qua các bảng hỏi đối với một số SV, từ đó đề xuất các biện pháp khả thi từ phía nhà trường, GV và SV để áp dụng trong thực tế.

3. Kết quả và thảo luận

3.1. Khái niệm văn hóa học đường

Văn hóa học đường là thuật ngữ được xuất hiện vào đầu những năm 90 của thế kỉ trước ở các nước phát triển như: Anh, Mĩ, Úc,...sau đó lan ra nhiều nước khác trên thế giới. Hiện nay, khái niệm và nội dung về văn hóa học đường còn tồn tại nhiều ý kiến khác nhau. Theo Phạm Minh Hạc, “Văn hóa học đường là hệ các chuẩn mực, giá trị giúp các cán bộ quản lý nhà trường, các thầy cô, các vị phụ huynh và các SV có cách thức suy nghĩ, tình cảm, hành động tốt đẹp” (Nguyễn & Phạm, 2012, tr. 189). Mục tiêu chung

nhất của văn hóa học đường là xây dựng trường học lành mạnh - cơ sở quan trọng để đảm bảo chất lượng thật. Văn hóa học đường là môi trường rất quan trọng để rèn luyện nhân cách và giáo dục thế hệ trẻ những chủ nhân tương lai của đất nước trở thành những con người sống có hoài bão, có lý tưởng tốt đẹp, có nhân cách tốt, có đủ tri thức để trở thành những công dân tốt, đóng góp vào sự nghiệp xây dựng đất nước phồn vinh. Nếu nhà trường làm tốt công tác xây dựng và thực hiện văn hóa học đường thì sẽ góp phần tích cực vào việc giáo dục toàn diện cho SV và nâng cao chất lượng giáo dục - đào tạo.

3.2. Những tồn tại văn hóa học đường trong dạy và học trực tuyến

Một là, việc chuyển trạng thái sang dạy và học trực tuyến tạo ra những khó khăn, lúng túng cho GV và SV.

Đối với GV, vì chưa làm chủ được phần mềm, chưa quen những kỹ năng tương tác trong lớp học trực tuyến, thường xảy ra những lỗi kỹ thuật mà bản thân không tự khắc phục được. Ngoài ra, mỗi buổi học đều có ghi âm, ghi hình để lưu trữ nên GV hầu như chỉ tập trung vào việc truyền đạt nội dung, đọc thoại trước màn hình, không thể đi lại và sử dụng ngôn ngữ cơ thể, ánh mắt để giao tiếp nên khó nhận biết được cảm xúc, thái độ của SV để điều chỉnh kịp thời. Mặt khác, trong các buổi học trực tuyến, đôi khi GV còn nhận được những âm thanh khó nghe từ phía người nhà của SV... Tất cả dẫn đến việc thiếu kiểm soát trong cách ứng xử của GV. Việc GV buông lời mỉa mai khi SV vắng học không lý do hay đuổi ra khỏi lớp học trực tuyến khi SV vào học trễ, không hiểu bài, gây nhiễu âm vẫn còn xảy ra (Bạc Liêu Online, 2021). Một số GV cho rằng dạy trực tuyến còn mới mẻ nên sinh ra tâm lý đơn giản hoá trong việc giảng dạy, có những biểu hiện dễ dãi, xuề xoà, chiều lệ... khiến chất lượng dạy và học không đạt như mong muốn (Phạm Minh, 2021).

Đối với SV, nhiều môn học trực tiếp còn khó khăn trong việc tiếp thu hưởng gì học trực tuyến. Khi không theo kịp bài và không đáp ứng được yêu cầu của GV sẽ làm cho SV dễ chán nản, không tìm thấy động cơ học tập. Khi học trực tuyến SV không được học từ bạn, một cách học rất hiệu quả, vì vậy đã gây ức chế tâm lý cho người học. Một hạn chế nữa là thời gian học trực tuyến thường kéo dài giống như thời gian học trực tiếp đã làm cho SV cảm thấy mệt mỏi, không tập trung bài giảng, từ đó có những phát

ngôn thiếu văn hóa đối với GV. Ngoài ra, do học ở nhà nên SV thường mặc những trang phục xề xòa, có những SV ăn mặc nhay cảm, khi đột nhiên GV yêu cầu bậc camera hoặc lỡ quên không tắt camera thì những hình ảnh này khi xuất hiện trên màn hình sẽ có những tác động tâm lý không tốt đến GV và SV, từ đó ảnh hưởng đến chất lượng giảng dạy.

Hai là, Trường Đại học Tiền Giang chưa có quy định về văn hóa học đường trong dạy và học trực tuyến.

Hiện tại các trường đại học đang chú trọng thực hiện các giải pháp kỹ thuật để đảm bảo việc dạy và học trực tuyến được thông suốt. Tuy nhiên, để đạt hiệu quả dạy và học như mong đợi, tránh sự cố không hay xảy ra, vấn đề văn hoá học đường cũng cần được chú trọng và cần xây dựng thành bộ quy tắc ứng xử khi tham gia dạy và học trực tuyến. Đến nay hầu hết các trường đại học chưa có các quy định chuẩn mực văn hoá ứng xử để làm nền tảng cho người dạy và học thực hiện khi tham gia dạy và học trực tuyến. Vì vậy, GV và SV có thể mặc những trang phục xề xòa hoặc phát ngôn kém văn minh, lệch chuẩn trong lớp học trực tuyến.

Ba là, những tác động khách quan không mong muốn xảy ra trên internet ảnh hưởng đến việc dạy và học trực tuyến.

Thực tế, sau một thời gian triển khai việc dạy học trực tuyến, chúng ta thấy thực trạng các lớp học trực tuyến thường dễ bị quấy nhiễu. Hiện nay trên Facebook có nhóm công khai quấy nhiễu các lớp học trực tuyến. Chẳng hạn như các nhóm: “Share ID Pass Room” với 8.400 thành viên, “Phá zoom” với 4.200 thành viên, “Phá Zoom/ Google Meet” với 7.000 thành viên. Sau khi phá rồi, nhiều thành viên chia sẻ công khai lên nhóm để mọi người vào bình luận. Thậm chí họ tên và số điện thoại cả lớp đều được chia sẻ cho các thành viên trong nhóm tìm cách gây rối. Ngoài ra, chất lượng đường truyền kém, quá tải, dung lượng phần mềm không đủ sức chứa, những sự cố khách quan về hình ảnh, âm thanh... đều ảnh hưởng đến tâm lý người dạy và người học, từ đó có thể có những văn hóa ứng xử lệch chuẩn từ phía GV và SV.

3.3. Thực trạng thực hiện văn hóa học đường trong lớp học trực tuyến của sinh viên Trường Đại học Tiền Giang

3.3.1. Đặc tả mẫu điều tra

Tính đến thời điểm hiện tại (tháng 02/2022), tổng số SV đại học các khoá 18, 19, 20, 21 đang theo

học tại Trường Đại học Tiền Giang là 4.447. Trong đó, SV đại học khoá 18 là 810, SV đại học khoá 19 là 1.003, SV đại học khoá 20 là 1.273, SV đại học khoá 21 là 1.361. Trong đợt khảo sát này, tổng số SV đồng ý tham gia khảo sát là 329 SV và tỷ lệ SV các khoá tham gia trả lời khảo sát được thể hiện rõ Bảng 1.

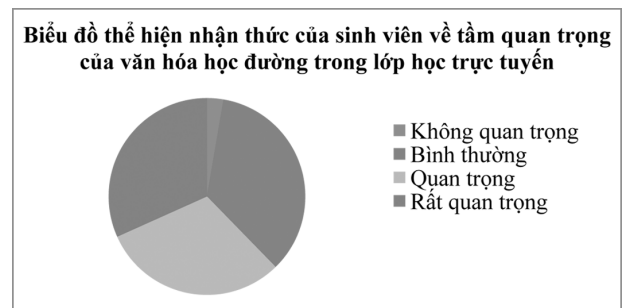
Bảng 1. Tỷ lệ sinh viên đại học các khoá tham gia khảo sát

Khoá	Tổng số SV	SV tham gia khảo sát	
		Số lượng	Tỷ lệ
18	810	8	1%
19	1.003	115	11%
20	1.273	192	15%
21	1.361	14	1%
Tổng	4.447	329	7%

Để tìm hiểu thực trạng việc thực hiện văn hóa học đường trong lớp học trực tuyến của SV Trường Đại học Tiền Giang, tác giả đã sử dụng phần mềm docs.google.com để thiết kế phiếu câu hỏi với các lựa chọn có sẵn cho 329 SV của Trường Đại học Tiền Giang. Nội dung bảng khảo sát gồm: Nhận thức của SV về văn hóa học đường trong lớp học trực tuyến; Đánh giá việc thực hiện văn hóa giao tiếp - ứng xử; Thái độ tham gia học tập của SV.

3.3.2. Nhận thức của sinh viên về văn hóa học đường trong lớp học trực tuyến

Nhận thức của của SV về tầm quan trọng của văn hóa học đường trong lớp học trực tuyến, kết quả khảo sát ở Biểu đồ 1 cho thấy: 2,7% cho rằng không quan trọng; 35% bình thường; 30,6% quan trọng và 31,7% rất quan trọng.



Biểu đồ 1. Nhận thức của của sinh viên về văn hóa học đường trong lớp học trực tuyến

Kết quả khảo sát cho thấy: Phần lớn (62,3%) SV đã nhận thức được tầm quan trọng của văn hóa học đường. Tuy nhiên, vẫn còn một số ít chưa nhận thức được tầm quan trọng của văn hóa học đường (2,7%)

SV cho là không quan trọng và (35%) SV xem là bình thường. Điều này đã ảnh hưởng đến việc thực hiện văn hóa học đường của SV khi tham gia học trực tuyến.

3.3.3. *Đánh giá thực trạng việc thực hiện văn hóa học đường của sinh viên Trường Đại học Tiền Giang trong lớp học trực tuyến*

Bảng 2. Thực trạng thực hiện văn hóa học đường của sinh viên Trường Đại học Tiền Giang trong lớp học trực tuyến

STT	Nội dung	Mức độ đánh giá (%)				
		Rất tốt	Tốt	Khá	Trung bình	Kém
1	Thái độ SV giao tiếp với GV	30,7	45,1	16,5	7,7	0
2	Thái độ GV giao tiếp với SV	36,8	43,1	18,0	2,1	0
3	Trang phục của SV	26,4	42,5	20,2	8,6	2,3
4	Trang phục của GV	75,2	16,5	8,3	0	0
5	SV tuân thủ các quy định của lớp học trực tuyến	37,7	33,5	17,8	9,7	1,3
6	Ý thức học tập của SV	32,0	40,8	15,3	9,2	2,7

Kết quả từ bảng khảo sát về thực trạng văn hóa học đường của SV Trường Đại học Tiền Giang cho thấy: Phần lớn ý kiến SV đánh giá về thái độ SV giao tiếp với GV ở mức độ tốt và rất tốt (75,8%), khá và trung bình (24,2%), không có ý kiến đánh giá kém. Và đa số ý kiến SV đánh giá về thái độ GV giao tiếp với SV: ở mức độ tốt và rất tốt (79,9%), khá và trung bình (20,1%), không có ý kiến đánh giá kém.

Về trang phục học đường trong lớp học trực tuyến, nhiều ý kiến SV đánh giá mức độ rất tốt và tốt (68,9%), khá, trung bình (28,8%) và kém (2,3%). Vì vậy, bên cạnh, những SV có trang phục lịch sự khi tham gia lớp học online, thì vẫn còn một số ít SV trang phục không phù hợp, thiếu lịch sự, điều đó cũng ảnh hưởng đến chất lượng của lớp học. Về trang phục của GV, đa số SV đánh giá tốt và rất tốt (91,7%), còn lại đánh giá khá (81,3%).

Nhận xét về ý thức học tập, nhiều SV đánh giá ở mức độ rất tốt và tốt (72,8%), khá và trung bình (24,5%). Tuy nhiên, một số SV (2,7%) vẫn còn chưa nhận thức tốt về việc học tập của mình (ăn uống, sử dụng điện thoại, làm việc riêng,...), điều đó gây ảnh hưởng đến chất lượng của giờ học trực tuyến.

Về việc tuân thủ các quy định mà GV đưa ra trong lớp học trực tuyến, đa số đều thực hiện tốt và rất tốt. Tuy nhiên còn một số SV chưa thực hiện đúng quy định như còn mở micro khi GV chưa yêu cầu. Mở camera khi trang phục không lịch sự, phòng học bừa bãi, quần áo bết bẩn, ...

Kết quả khảo sát ý kiến 329 SV phần lớn SV, GV đều thực hiện tốt văn hóa học đường trong lớp học trực tuyến. Tuy nhiên, còn một bộ phận nhỏ SV

vẫn còn hạn chế việc xây dựng và thực hiện văn hóa học đường như: trang phục học đường; ý thức học tập; việc tuân thủ các quy định trong lớp học trực tuyến. Trên cơ sở đánh giá thực trạng thực hiện văn hóa học đường của SV Trường Đại học Tiền Giang, nhà trường, GV và SV cần có những biện pháp để nâng cao văn hóa học đường trong lớp học trực tuyến cho SV, qua đó nâng cao chất lượng đào tạo của Trường Đại học Tiền Giang.

3.4. Biện pháp xây dựng văn hóa học đường trong hoạt động dạy học trực tuyến cho sinh viên Trường Đại học Tiền Giang

3.4.1. Đối với nhà trường

Một là, do việc dạy học trực tuyến mới triển khai một số học phần vào học kỳ II năm học 2020-2021 và thực hiện đồng bộ vào học kỳ I năm học 2021-2022, cho nên Nhà trường chưa có quy định cụ thể về văn hóa học đường trong lớp học trực tuyến; hệ quả một số SV biểu hiện lơ là, chủ quan chưa thực hiện tốt. Vì vậy, trong thời gian tới nhà trường cần thiết ban hành các quy định về văn hóa học đường trong lớp học trực tuyến, kiến tạo không gian dạy học văn minh. Từ đó hình thành thói quen văn hoá ứng xử trong hoạt động dạy và hoạt động học trực tuyến với tinh thần tôn trọng đạo mới được duy trì và phát triển bền vững.

Hai là, tăng cường giáo dục văn hoá ứng xử cho SV tham gia hoạt động học tập trực tuyến. Đồng thời với việc ban hành bộ quy tắc ứng xử văn hoá học đường, Nhà trường cũng cần phổ biến cho SV nhận biết và ứng thực hiện Bộ quy tắc ứng xử trên mạng xã hội theo Quyết định số 874/QĐ-BTTTT ngày 17/6/2021. Theo đó, SV cần thực hiện các quy tắc ứng

xử phù hợp với giá trị đạo đức, văn hoá truyền thống dân tộc Việt Nam. SV tham gia lớp học trực tuyến cần chia sẻ thông tin có nguồn gốc chính thống, tuyệt đối không dùng ngôn từ bạo lực, thù hận, xúc phạm danh dự người khác. SV luôn ý thức sâu sắc, làm chủ hành vi, xúc cảm, đừng quá vô tư hay dễ dãi với bản thân.

Ba là, Nhà trường cần đẩy mạnh công tác kiểm tra việc thực hiện quy định văn hóa học đường của GV và SV trong các lớp học trực tuyến. Việc kiểm tra này có thể giao quyền về cho trưởng bộ môn, trưởng khoa quản lý học phần. Từ đó, trưởng bộ môn, trưởng khoa tiến hành kiểm tra định kỳ để nâng cao ý thức xây dựng văn hóa học đường trong hoạt động dạy học trực tuyến cho SV.

Bốn là, tổ chức tập huấn kỹ năng giảng dạy và xử lý tình huống trong hoạt động dạy học trực tuyến cho SV đối với đội ngũ GV tham gia giảng dạy.

Năm là, nhà trường cần thành lập Bộ phận thực hiện chức năng tham vấn học đường nhằm hỗ trợ, giúp đỡ SV khi gặp khó khăn về tâm lí. Người làm công tác tham vấn cần được bồi dưỡng, trang bị kiến thức tâm lí học nói chung và các kĩ năng tham vấn nói riêng (các GV giàu kinh nghiệm, các cán bộ Đoàn Thanh niên, Hội SV giỏi) nhằm định hướng cho SV về văn hóa học đường.

Sáu là, định kỳ hàng tuần hoặc hàng tháng, có văn học tập tổ chức thăm dò ý kiến SV về hoạt động dạy học trực tuyến, qua đó kịp thời hỗ trợ SV hoặc kiến nghị với Nhà trường nguyện vọng từ phía SV.

3.4.2. Đối với giảng viên

Một là, trước khi bắt đầu giảng dạy, GV cần thiết lập quy tắc riêng cho lớp học. Ngay từ buổi đầu tiên GV có thể thảo luận với SV những quy tắc riêng cho lớp như: Tham gia lớp học trước 10 phút để chuẩn bị mọi thứ suông sẻ khi bắt đầu buổi học; trang phục SV phải lịch sự; Không làm việc riêng và phải tham gia suốt buổi học; trong thời gian học, khi cần thiết có thể giơ tay phát biểu, khi GV đang giảng bài thì tắt micro cá nhân, sẵn sàng trả lời câu hỏi khi GV yêu cầu. Không được phép ghi hình, tung hình ảnh, video lên mạng... và có thể đưa ra các chế tài cụ thể nếu SV vi phạm một số quy định do GV đưa ra.

Hai là, GV phải là tấm gương sáng trong việc xây dựng và thực hiện văn hóa học đường trong lớp học trực tuyến. Điều này thể hiện ở việc GV phải thực hiện đúng các quy định đặt ra trong lớp học như

trang phục phải luôn đúng quy định, thực hiện đúng về thời gian giảng dạy, không làm việc riêng trong quá trình giảng dạy trực tuyến, không gian giảng dạy phải yên tĩnh, không ảnh hưởng bởi các âm thanh khác xung quanh.

Ba là, GV phải xây dựng mối quan hệ tốt giữa thầy và trò một cách đúng mực, nghiêm túc, thân mật, giản dị và chân thành, phát ngôn phải đúng chuẩn mực quy định của nghề giáo. Đặc biệt, GV phải giữ thái độ bình tĩnh để xử lý tốt các tình huống phát sinh ngoài ý muốn từ phía SV. Nếu tình huống ngoài phạm vi thẩm quyền của mình giải quyết, GV nên trình lên cấp khoa, trường giải quyết.

Bốn là, GV phải có phương pháp và kỹ năng giảng dạy trực tuyến để tăng sự tương tác và kích thích sự tiếp thu kiến thức một cách chủ động từ SV.

Năm là, GV cần có hình thức theo dõi tinh thần, thái độ học tập của SV.

Người GV có thể thực hiện một số hình thức: Điểm danh bằng hình thức gọi tên ngẫu nhiên trong quá trình giảng dạy; Đưa ra câu hỏi và gọi ngẫu nhiên bất kỳ SV; GV có thể sử dụng trang Quizizz.com để cho SV trả lời các câu hỏi trắc nghiệm những gì vừa học...

Sáu là, GV cần kiến tạo cảm giác thoải mái trong lớp học trực tuyến. Trước khi bắt đầu nội dung giảng dạy, GV dành khoảng 5 phút để trò chuyện với SV về tình hình học trực tuyến hoặc cuộc sống của SV trong thời gian dịch bệnh. Trong quá trình thuyết giảng, tốc độ thuyết giảng phải vừa phải, giọng to, rõ và không nên nói nhanh.

3.4.3. Đối với sinh viên

Một là, SV cần có thái độ và nhận thức đúng đắn, tích cực về tầm quan trọng của văn hóa học đường trong lớp học trực tuyến và có ý thức tự giác thực hiện.

Hai là, trước khi bước vào lớp học trực tuyến ít nhất 15 phút, SV cần chuẩn bị các công việc sau:

- Chuẩn bị các kỹ thuật như máy tính, micro, camera ổn định, tránh trường hợp đến khi GV gọi tên mới đi tìm, điều này biểu hiện sự không tôn trọng GV và các bạn học.

- Chuẩn bị không gian học yên tĩnh, gọn gàng, ít người qua lại.

- Chuẩn bị trang phục giống như học trực tiếp.

- Vào lớp học trước 05 phút để đảm bảo khi GV vào lớp thì tất cả SV phải vào lớp đầy đủ.

Ba là, SV phải tuân thủ các quy định GV đặt ra trong lớp học trực tuyến. Không bật thiết bị ghi hình nếu không mặc trang phục phù hợp, để chế độ im lặng trên thiết bị hội thoại nếu chưa cần thảo luận, phản hồi...

Bốn là, SV phải có thái độ đúng mực với GV. Chỉ phát biểu khi GV có yêu cầu, ngôn ngữ phải trong sáng, lễ phép.

Năm là, SV phải có ý thức về thái độ và tính nghiêm túc trong giờ học trực tuyến, phải xem nó như một giờ học chính. Trong quá trình học, SV nên tắt tất cả các thông báo trên thiết bị. Thay vào đó, hãy lên lịch kiểm tra thông báo vào các thời điểm cụ thể trong ngày (ví dụ như giờ nghỉ giữa các học phần). Mở phần mềm học trực tuyến ở chế độ toàn màn hình để tránh bị phân tâm bởi thông báo tại các cửa sổ khác.

Sáu là, SV cần chủ động tương tác trong học tập. Trong quá trình học phải nghiêm túc làm bài tập nhóm, trả lời câu hỏi hay thuyết trình khi được GV yêu cầu. Việc làm này giúp tiết học không còn nhàm chán, buồn ngủ, nặng nề. Trong và sau tiết học, nếu chỗ nào chưa hiểu, SV có thể nhờ GV giảng lại để nắm bài kỹ hơn.

4. Kết luận

Dạy và học trực tuyến ở trường đại học là quá trình truyền đạt kiến thức chuyên môn giữa GV và SV thông qua hệ thống internet. Do khoảng cách không gian nên quá trình dạy và học khó quản lý, dễ bị ảnh hưởng bởi nhiều yếu tố chủ quan và khách quan bởi GV và SV. Vì vậy, quá trình này đòi hỏi cả GV và SV cần trang bị đầy đủ văn hoá học đường khi tham gia lớp học trực tuyến. Khi đã ứng xử có văn hoá sẽ giúp cho GV và SV có trách nhiệm hơn về vai trò của mình khi tham gia lớp học, thắt chặt thêm tình cảm thầy trò và cuối cùng là nâng cao được chất lượng giảng dạy ở Trường Đại học Tiền Giang.

Tài liệu tham khảo

- Bạc Liêu Online. (2021). Văn hóa ứng xử trong học trực tuyến. Truy cập từ <https://www.baobaclieu.vn/van-hoa-nghe-thuat/van-hoa-ung-xu-khi-hoc-truc-tuyen-73518.html>.
- Ban Chấp hành Trung ương. (2013). *Nghị quyết số 29-NQ/TW ngày 04/11/2013 về đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo, đáp ứng yêu cầu công nghiệp hóa, hiện đại hóa trong điều kiện kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa và hội nhập quốc tế*.
- Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh. (2020). Bản tin số 200 về “Dạy và học online: Cơ hội và thách thức”. Truy cập từ https://vnuhcm.edu.vn/dao-tao_33376864/day-va-hoc-online-co-hoi-va-thach-thuc/323839346864.html.
- Đại học Trà Vinh. (2021). Hạn chế “lỗi văn hóa” trong dạy và học trực tuyến. Truy cập từ <https://tuyensinh.tvu.edu.vn/vi/news/tin-giao-duc/han-che-loi-van-hoa-trong-day-hoc-online-can-bo-quy-tac-ung-xu-27079.html>.
- Nguyễn, K. H. (Chủ biên), & Phạm, M. H. (2012). *Văn hóa và văn hóa học đường: Giáo dục giá trị xây dựng văn hóa học đường*. NXB Thanh niên.
- Nguyễn, M. K. (2011). Xây dựng văn hóa học đường - yêu cầu bức thiết để nâng cao chất lượng giáo dục. *Tạp chí Giáo dục*, số 258, 14-16.
- Phạm, M. (2021). Dạy học online: Cần xem văn hóa học đường là trách nhiệm. *Tạp chí điện tử Giáo dục Việt Nam*. Truy cập từ <https://giaoduc.net.vn/giao-duc-24h/dayhoc-tructuyen-can-xem-van-hoa-hoc-duong-latrach-nhiem-post222161.gd>.
- Phạm, M. H. (2009). Văn hóa học đường: Khái niệm và việc xây dựng thông qua giáo dục giá trị. *Tạp chí nghiên cứu con người*, Số 2, 41.