



TẠP CHÍ KHOA HỌC ĐẠI HỌC ĐỒNG THÁP
Dong Thap University Journal of Science

Số Đặc biệt Chuyên san Khoa học Xã hội và Nhân văn

ISSN 0866-7675 | e-ISSN 2815-567X



DOI: <https://doi.org/10.52714/dthu.sch.3422.1932>

QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG DẠY HỌC CỦA CÁC TRƯỜNG TIỂU HỌC Ở PHƯỜNG LONG HOA, TỈNH TÂY NINH

Phan Trọng Nam^{1*}, Trần Thị Liên², Nguyễn Lê Hoàng Bội Nhu²,
và Tạ Thị Thu Thảo²

¹Phòng Khoa học và Công nghệ, Trường Đại học Đồng Tháp, Việt Nam

²Học viên cao học, Trường Đại học Đồng Tháp, Việt Nam

*Tác giả liên hệ, Email: ptnam@dthu.edu.vn

Lịch sử bài báo

Ngày nhận: 23/4/2026; Ngày nhận chỉnh sửa: 12/5/2026; Ngày duyệt đăng: 16/5/2026

Tóm tắt:

Nghiên cứu nhằm đánh giá thực trạng và đề xuất các biện pháp quản lý hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở các trường tiểu học phường Long Hoa, tỉnh Tây Ninh. Nghiên cứu sử dụng các phương pháp như điều tra bằng bảng hỏi, phỏng vấn, quan sát và nghiên cứu hồ sơ chuyên môn đối với cán bộ quản lý và giáo viên tiểu học trên địa bàn nghiên cứu. Kết quả nghiên cứu cho thấy hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học và công tác quản lý hoạt động này được đánh giá ở mức khá. Giáo viên đã bước đầu sử dụng bài giảng điện tử, học liệu số và các công cụ công nghệ trong dạy học. Công tác quản lý được thực hiện thông qua lập kế hoạch, tổ chức triển khai, chỉ đạo, kiểm tra - đánh giá và quản lý các điều kiện bảo đảm. Tuy nhiên, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong kiểm tra - đánh giá, tổ chức hoạt động trải nghiệm và khai thác nền tảng số vẫn còn hạn chế; cơ sở vật chất, học liệu số và năng lực ứng dụng công nghệ thông tin của giáo viên chưa đồng đều. Trên cơ sở kết quả nghiên cứu, bài viết đề xuất một số biện pháp quản lý nhằm nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở các trường tiểu học phường Long Hoa.

Từ khóa: Chuyển đổi số, dạy học, quản lý hoạt động dạy học, trường tiểu học, ứng dụng công nghệ thông tin.

Trích dẫn: Phan, T. N., Trần, T. L., Nguyễn, L. H. B. N., & Tạ, T. T. T. (2026). Quản lý hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học của các trường tiểu học ở phường Long Hoa, tỉnh Tây Ninh. *Tap chí Khoa học Đại học Đồng Tháp*, 15(02S), 194-208. <https://doi.org/10.52714/dthu.sch.3422.1932>

Copyright © 2026 The author(s). This work is licensed under a CC BY-NC 4.0 License.

MANAGEMENT OF INFORMATION TECHNOLOGY APPLICATION IN TEACHING ACTIVITIES AT PRIMARY SCHOOLS IN LONG HOA WARD, TAY NINH PROVINCE

**Phan Trong Nam^{1*} Tran Thi Lien², Nguyen Le Hoang Boi Nhu²,
and Ta Thi Thu Thao²**

¹*Research Affairs Office, Dong Thap University, Cao Lanh 870000, Vietnam*

²*Postgraduate, Dong Thap University, Cao Lanh 870000, Vietnam*

**Corresponding author: Email: ptnam@dthu.edu.vn*

Article history

Received: 23/4/2026; Received in revised form: 12/5/2026; Accepted: 16/5/2026

Abstract

This study assesses the current situation and propose management measures for information technology (IT) application in teaching activities at primary schools in Long Hoa Ward, Tay Ninh Province. The study employed questionnaire surveys, interviews, observations, and document analysis with administrators and primary school teachers in the research area. The findings indicate that IT application in teaching activities and the management of these activities were evaluated at a fairly good level. Teachers have initially used electronic lesson plans, digital learning materials, and technological tools in teaching activities. Management activities were implemented on planning, organization, direction, inspection and evaluation, and management of supporting conditions. However, IT application in assessment activities, experiential learning activities, and the use of digital platforms still remains limited; facilities, digital learning resources, and teachers' IT competencies are not yet uniform. Thereby, several management measures are proposed to improve the effectiveness of IT application in teaching activities at primary schools in Long Hoa Ward.

Keywords: *Digital transformation, information technology application, management, primary schools, teaching activities.*

1. Giới thiệu

Trong bối cảnh đổi mới giáo dục và đẩy mạnh chuyển đổi số hiện nay, ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong dạy học ngày càng được quan tâm và trở thành một trong những giải pháp hỗ trợ nâng cao chất lượng giáo dục. Đối với giáo dục tiểu học, việc ứng dụng CNTT góp phần hỗ trợ đổi mới phương pháp dạy học, tăng tính trực quan, sinh động và tạo điều kiện cho học sinh tham gia học tập tích cực hơn theo định hướng của Chương trình Giáo dục phổ thông 2018.

Giáo dục tiểu học là cấp học nền tảng trong hệ thống giáo dục quốc dân, có vai trò quan trọng trong việc hình thành những kiến thức, kỹ năng và phẩm chất ban đầu cho học sinh. Trong những năm qua, ngành Giáo dục đã ban hành nhiều chủ trương và văn bản chỉ đạo nhằm tăng cường ứng dụng CNTT và thúc đẩy chuyển đổi số trong các cơ sở giáo dục. Việc sử dụng các thiết bị công nghệ, học liệu số và phần mềm hỗ trợ dạy học từng bước được triển khai trong các trường tiểu học, góp phần hỗ trợ giáo viên trong tổ chức hoạt động dạy học và quản lý học sinh.

Ứng dụng CNTT trong dạy học giúp giáo viên thuận lợi hơn trong việc thiết kế bài giảng, sử dụng hình ảnh, video và học liệu số để minh họa nội dung bài học, đồng thời tăng cường sự tương tác và hứng thú học tập của học sinh. Bên cạnh đó, CNTT còn hỗ trợ giáo viên trong kiểm tra, đánh giá kết quả học tập và phối hợp với phụ huynh học sinh trong quá trình giáo dục.

Tại phường Long Hoa, tỉnh Tây Ninh, các trường tiểu học đã quan tâm triển khai ứng dụng CNTT trong dạy học và đạt được một số kết quả nhất định. Nhà trường từng bước đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ dạy học; giáo viên được tham gia các hoạt động tập huấn, bồi dưỡng về ứng dụng CNTT; việc sử dụng bài giảng điện tử, học liệu số và các phần mềm hỗ trợ dạy học ngày càng phổ biến hơn. Tuy nhiên, trong quá trình triển khai vẫn còn một số khó khăn như năng lực ứng dụng CNTT của giáo viên chưa đồng đều, điều kiện cơ sở vật chất ở một số trường còn hạn chế, việc ứng dụng CNTT trong kiểm tra, đánh giá và tổ chức các hoạt động học tập còn chưa thật sự đồng bộ.

Từ thực tiễn trên cho thấy việc nghiên cứu quản lý hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học của các trường tiểu học ở phường Long Hoa, tỉnh Tây Ninh là cần thiết. Nghiên cứu nhằm đánh giá thực trạng quản lý hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học, từ đó đề xuất các biện pháp quản lý phù hợp nhằm góp phần nâng cao hiệu quả ứng dụng CNTT trong dạy học và nâng cao chất lượng giáo dục tiểu học tại địa phương..

2. Tổng quan lý thuyết và nghiên cứu liên quan

Ứng dụng CNTT trong dạy học và quản lý hoạt động ứng dụng CNTT trong giáo dục đã được nhiều nghiên cứu trong và ngoài nước quan tâm trong bối cảnh chuyển đổi số giáo dục hiện nay. Các nghiên cứu quốc tế tập trung làm rõ vai trò của lãnh đạo nhà trường, năng lực công nghệ của giáo viên và các điều kiện hỗ trợ trong việc thúc đẩy ứng dụng CNTT trong dạy học. Anderson và Dexter (2005) khẳng định vai trò lãnh đạo công nghệ của hiệu trưởng có ảnh hưởng trực tiếp đến hiệu quả ứng dụng CNTT trong nhà trường. Hew và Brush (2007) cho rằng việc tích hợp CNTT trong dạy học chịu ảnh hưởng bởi nhiều yếu tố như năng lực giáo viên, cơ sở vật chất, chính sách và môi trường tổ chức. Ertmer và Ottenbreit-Leftwich (2010) nhấn mạnh nhận thức, niềm tin và sự sẵn sàng đổi mới của giáo viên là yếu tố quyết định hiệu quả ứng dụng CNTT trong dạy học. Tondeur & cs. (2008, 2017) cũng cho rằng chính sách nhà trường, sự hỗ trợ chuyên môn và năng lực sư phạm công nghệ có vai trò quan trọng trong việc thúc đẩy ứng dụng CNTT trong lớp học.

Tại Việt Nam, nhiều nghiên cứu đã đề cập đến ứng dụng CNTT và quản lý hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học ở các cơ sở giáo dục phổ thông. Liem & cs. (2020) cho rằng giáo viên tiểu học đã bước đầu ứng dụng CNTT vào dạy học nhưng hiệu quả còn phụ thuộc vào điều kiện cơ sở vật chất và kỹ năng công nghệ của giáo viên. Peeraer và Van Petegem (2011, 2012) cho thấy khoảng cách giữa chính sách và thực tiễn triển khai CNTT trong giáo dục ở Việt Nam vẫn còn khá lớn. Phạm và Nguyễn (2020) nhấn mạnh vai trò của chính sách chuyển đổi số và ứng dụng CNTT trong đổi mới dạy học. Lê và Phạm (2024), Nguyễn và Phạm (2024), Lê (2024) cho rằng công tác quản lý hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học cần được thực hiện đồng bộ thông qua lập kế hoạch, tổ chức triển khai, chỉ đạo và kiểm tra đánh giá; đồng thời chỉ ra những hạn chế như cơ sở vật chất chưa đồng bộ, kỹ năng CNTT của giáo viên chưa đồng đều và hoạt động bồi dưỡng chưa đáp ứng đầy đủ nhu cầu thực tiễn.

Tổng hợp các nghiên cứu cho thấy ứng dụng CNTT trong dạy học là yêu cầu tất yếu nhằm đáp ứng đổi mới giáo dục và chuyển đổi số hiện nay. Đồng thời, hiệu quả ứng dụng CNTT phụ thuộc nhiều vào công tác quản lý của nhà trường, năng lực đội ngũ giáo viên, điều kiện cơ sở vật chất và sự hỗ trợ chuyên môn. Tuy nhiên, các nghiên cứu về quản lý hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học ở các trường tiểu học tại địa phương cụ thể còn chưa nhiều, đặc biệt tại phường Long Hoa, tỉnh Tây Ninh. Vì vậy, việc nghiên cứu thực trạng và đề xuất biện pháp quản lý phù hợp là cần thiết nhằm nâng cao hiệu quả ứng dụng CNTT trong dạy học ở các trường tiểu học hiện nay.

3. Phương pháp nghiên cứu

3.1. Phương pháp nghiên cứu lý luận

Nhóm phương pháp nghiên cứu lý luận được sử dụng nhằm xây dựng cơ sở khoa học cho đề tài thông qua việc phân tích, tổng hợp và hệ thống hóa các văn bản pháp lý, tài liệu khoa học và các công trình nghiên cứu liên quan đến ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học và quản lý hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin ở trường tiểu học. Các tài liệu được nghiên cứu bao gồm Luật Công nghệ thông tin, các văn bản chỉ đạo về chuyển đổi số trong giáo dục, Chương trình giáo dục phổ thông 2018 và các công trình nghiên cứu trong và ngoài nước có liên quan. Kết quả nghiên cứu lý luận là cơ sở để xây dựng khung lý thuyết và thiết kế công cụ khảo sát của đề tài.

3.2. Phương pháp nghiên cứu thực tiễn

Nhóm phương pháp nghiên cứu thực tiễn được sử dụng nhằm thu thập dữ liệu phản ánh thực trạng ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học và quản lý hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin ở các trường tiểu học phường Long Hoa, tỉnh Tây Ninh. Các phương pháp được sử dụng gồm điều tra bằng phiếu khảo sát, phỏng vấn, quan sát và nghiên cứu hồ sơ, tài liệu.

Phương pháp điều tra bằng phiếu khảo sát được thực hiện thông qua Google Forms đối với cán bộ quản lý và giáo viên tiểu học tại địa bàn nghiên cứu. Nội dung khảo sát tập trung vào thực trạng ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học; công tác quản lý hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin theo các chức năng quản lý; các điều kiện bảo đảm và các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động này. Phiếu khảo sát được thiết kế theo thang đo Likert 5 mức độ gồm: (1) Hoàn toàn không thực hiện; (2) Ít thực hiện; (3) Thực hiện ở mức trung bình; (4) Thực hiện ở mức khá; (5) Thực hiện ở mức tốt. Tổng số 75 cán bộ quản lý và giáo viên tham gia khảo sát. Nội dung khảo sát được thực hiện tại địa chỉ: <https://forms.gle/7hoeMdwdXdjyoTSKA>

Bên cạnh khảo sát, nghiên cứu còn sử dụng phương pháp phỏng vấn đối với một số cán bộ quản lý, tổ trưởng chuyên môn và giáo viên nhằm thu thập thêm các thông tin định tính liên quan đến thực trạng, khó khăn và nguyên nhân ảnh hưởng đến hoạt động ứng dụng công nghệ

thông tin trong dạy học. Đồng thời, phương pháp quan sát được thực hiện thông qua việc dự giờ một số tiết dạy có ứng dụng công nghệ thông tin nhằm đánh giá mức độ triển khai và hiệu quả sử dụng công nghệ trong thực tiễn dạy học. Ngoài ra, phương pháp nghiên cứu hồ sơ, tài liệu được sử dụng để phân tích các kế hoạch, báo cáo chuyên môn, hồ sơ dạy học và sản phẩm ứng dụng công nghệ thông tin của giáo viên nhằm bổ sung minh chứng cho quá trình đánh giá thực trạng.

3.3. Phương pháp thống kê toán học

Dữ liệu khảo sát sau khi thu thập được xử lý bằng phương pháp thống kê toán học thông qua phần mềm Excel. Các chỉ số như điểm trung bình (ĐTB) (Mean) và độ lệch chuẩn (ĐLC) (Standard Deviation) được sử dụng để phân tích và đánh giá mức độ thực hiện các nội dung nghiên cứu. Kết quả được đối chiếu theo thang đo Likert 5 mức độ nhằm xác định mức độ thực hiện của từng nội dung khảo sát, làm cơ sở đánh giá thực trạng và đề xuất các biện pháp quản lý phù hợp.

4. Kết quả nghiên cứu và thảo luận

4.1. Thực trạng ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học của các trường tiểu học ở phường Long Hoa

Kết quả nghiên cứu cho thấy hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học tại các trường tiểu học phường Long Hoa đã được triển khai tương đối thường xuyên và đạt mức khá trên nhiều phương diện. Nhìn chung, cán bộ quản lý và giáo viên đều có nhận thức tích cực về vai trò của CNTT trong dạy học, xem đây là yêu cầu tất yếu trong bối cảnh đổi mới giáo dục và thực hiện Chương trình Giáo dục phổ thông 2018. Các nội dung liên quan đến vai trò của CNTT như nâng cao chất lượng dạy học, hỗ trợ tổ chức hoạt động học tập trực quan, sinh động và nâng cao hiệu quả quản lý đều được đánh giá ở mức cao, cho thấy đội ngũ đã nhận thức rõ ý nghĩa của CNTT trong hoạt động giáo dục. Tuy nhiên, nhận thức về vai trò của CNTT trong đổi mới phương pháp dạy học theo định hướng phát triển phẩm chất và năng lực học sinh vẫn chưa thật sự sâu sắc và đồng đều giữa các giáo viên. Điều này phản ánh CNTT hiện nay vẫn chủ yếu được nhìn nhận như công cụ hỗ trợ giảng dạy hơn là công cụ thúc đẩy đổi mới bản chất quá trình dạy học.

Về nội dung ứng dụng CNTT trong dạy học, giáo viên chủ yếu tập trung vào các hoạt động mang tính trực quan hóa bài học như thiết kế bài giảng điện tử, sử dụng PowerPoint, hình ảnh, video và học liệu số để minh họa nội dung bài học. Đây là những nội dung được triển khai khá thường xuyên và được đánh giá cao. Bên cạnh đó, giáo viên cũng đã bước đầu khai thác các phần mềm, nền tảng dạy học và tổ chức một số hoạt động học tập có ứng dụng CNTT như trò chơi học tập, luyện tập trực tuyến và hoạt động tương tác trên lớp. Kết quả phỏng vấn cho thấy giáo viên đánh giá các hình thức như trình chiếu, video minh họa, trò chơi học tập, câu hỏi tương tác là phù hợp với đặc điểm nhận thức trực quan của học sinh tiểu học, góp phần tạo hứng thú và nâng cao hiệu quả tiếp thu kiến thức. Tuy nhiên, việc ứng dụng CNTT trong kiểm tra, đánh giá học sinh, tổ chức hoạt động trải nghiệm, cá thể hóa học tập và khai thác các công cụ công nghệ mới như AI, phần mềm mô phỏng, nền tảng học tập số vẫn còn hạn chế. Đây được xem là điểm nghẽn trong quá trình đổi mới dạy học bằng CNTT tại các nhà trường.

Đối với phương pháp và hình thức ứng dụng CNTT trong dạy học, kết quả nghiên cứu cho thấy giáo viên đã có sự chuyển biến theo hướng tích cực hóa hoạt động học tập của học sinh. CNTT được sử dụng để hỗ trợ học sinh tự học, tự khám phá kiến thức, tạo tình huống học tập có vấn đề và tổ chức các hoạt động học tập nhằm phát huy tính chủ động của học sinh. Các hình thức ứng dụng phổ biến hiện nay là dạy học trên lớp có sử dụng học liệu số và dạy học kết hợp giữa trực tiếp với hỗ trợ công nghệ thông tin. Một số trường đã triển khai giao nhiệm vụ học tập, trao đổi với học sinh qua nền tảng số hoặc tổ chức dạy học trực tuyến cho

một số nội dung phù hợp. Tuy nhiên, việc ứng dụng CNTT trong dạy học phân hóa, hỗ trợ học sinh tự đánh giá, tăng cường học tập hợp tác, cũng như tổ chức hoạt động trải nghiệm ngoài lớp học còn chưa được thực hiện hiệu quả. Kết quả phỏng vấn cũng cho thấy sự chênh lệch giữa các giáo viên trong mức độ ứng dụng CNTT còn khá rõ, đặc biệt ở các nội dung yêu cầu kỹ năng công nghệ và năng lực thiết kế hoạt động học tập số.

Bên cạnh những kết quả đạt được, điều kiện bảo đảm cho ứng dụng CNTT trong dạy học vẫn còn nhiều hạn chế. Mặc dù các trường đã bước đầu quan tâm đầu tư học liệu số, tổ chức tập huấn và tạo điều kiện cho giáo viên ứng dụng CNTT, nhưng cơ sở vật chất, thiết bị công nghệ, hệ thống Internet và nguồn kinh phí phục vụ ứng dụng CNTT vẫn chưa thật sự đáp ứng yêu cầu thực tiễn. Nhiều ý kiến phản ánh tình trạng thiếu tivi, máy chiếu, đường truyền mạng chưa ổn định, thiết bị chưa đồng bộ và nguồn kinh phí đầu tư còn hạn chế. Ngoài ra, kỹ năng ứng dụng CNTT của giáo viên chưa đồng đều, đặc biệt đối với giáo viên lớn tuổi hoặc giáo viên chưa thường xuyên tiếp cận công nghệ mới. Khối lượng công việc chuyên môn lớn cũng ảnh hưởng đến thời gian nghiên cứu và ứng dụng CNTT trong dạy học. Những hạn chế này tác động trực tiếp đến hiệu quả triển khai ứng dụng CNTT trong thực tiễn dạy học ở các trường tiểu học phường Long Hoa hiện nay.

4.2. Thực trạng công tác quản lý ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động dạy học của các trường tiểu học ở phường Long Hoa

4.2.1. Thực trạng công tác lập kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động dạy học của các trường tiểu học ở phường Long Hoa

Bảng 1. Kết quả đánh giá về công tác lập kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động dạy học

TT	Nội dung đánh giá	ĐTB	ĐLC
1	Nhà trường xây dựng kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học theo từng năm học	3,73	0,76
2	Kế hoạch ứng dụng CNTT được xây dựng trên cơ sở mục tiêu giáo dục tiểu học và định hướng chuyên đổi số của ngành giáo dục	3,76	0,75
3	Nội dung kế hoạch xác định rõ mục tiêu, nhiệm vụ, chỉ tiêu và lộ trình thực hiện ứng dụng CNTT trong dạy học	3,79	0,74
4	Kế hoạch được xây dựng dựa trên đánh giá thực trạng năng lực ứng dụng CNTT của đội ngũ giáo viên và điều kiện của nhà trường	3,72	0,81
5	Nhà trường lấy ý kiến của tổ chuyên môn và giáo viên khi xây dựng kế hoạch ứng dụng CNTT trong dạy học	3,77	0,76
6	Kế hoạch ứng dụng CNTT được rà soát, điều chỉnh kịp thời để phù hợp với yêu cầu thực tiễn và điều kiện triển khai	3,75	0,79

Kết quả khảo sát ở Bảng 1 cho thấy công tác lập kế hoạch ứng dụng CNTT trong dạy học tại các trường tiểu học phường Long Hoa được đánh giá ở mức khá, với điểm trung bình dao động từ 3,72 đến 3,79. Điều này phản ánh các nhà trường đã quan tâm xây dựng kế hoạch ứng dụng CNTT và triển khai tương đối thường xuyên trong hoạt động dạy học.

Trong các nội dung khảo sát, tiêu chí xác định mục tiêu, nhiệm vụ, chỉ tiêu và lộ trình thực hiện ứng dụng CNTT có điểm trung bình cao nhất (ĐTB = 3,79; ĐLC = 0,74), cho thấy kế hoạch bước đầu bảo đảm tính định hướng và phù hợp với yêu cầu quản lý. Các nội dung

như lấy ý kiến tổ chuyên môn và giáo viên khi xây dựng kế hoạch (ĐTB = 3,77) và xây dựng kế hoạch gắn với mục tiêu giáo dục, định hướng chuyển đổi số của ngành (ĐTB = 3,76) cũng được đánh giá khá tốt, phản ánh sự tham gia bước đầu của đội ngũ trong quá trình kế hoạch hóa.

Tuy nhiên, nội dung xây dựng kế hoạch dựa trên đánh giá thực trạng năng lực CNTT của giáo viên và điều kiện nhà trường có điểm thấp nhất (ĐTB = 3,72; ĐLC = 0,81). Điều này cho thấy việc lập kế hoạch ở một số trường chưa thật sự bám sát điều kiện thực tiễn và nhu cầu cụ thể của đội ngũ giáo viên. Nội dung rà soát, điều chỉnh kế hoạch để phù hợp với yêu cầu thực tế cũng chỉ đạt mức khá (ĐTB = 3,75), phản ánh tính linh hoạt trong kế hoạch hóa chưa cao.

Kết quả phỏng vấn cho thấy công tác lập kế hoạch chủ yếu dựa trên văn bản chỉ đạo của cấp trên, kế hoạch năm học và điều kiện thực tế của nhà trường. Tổ chuyên môn và giáo viên đã tham gia góp ý, đề xuất nội dung và nhu cầu ứng dụng CNTT thông qua sinh hoạt chuyên môn và các cuộc họp. Tuy nhiên, mức độ tham gia chưa đồng đều; ở một số trường còn mang tính hình thức, chưa dựa nhiều vào khảo sát nhu cầu và phân tích thực trạng cụ thể của giáo viên.

Kết quả nghiên cứu cho thấy công tác lập kế hoạch ứng dụng CNTT trong dạy học tại các trường tiểu học phường Long Hoa đã được thực hiện tương đối đầy đủ và có định hướng rõ ràng. Tuy nhiên, kế hoạch vẫn còn hạn chế về tính thực tiễn, tính linh hoạt và mức độ tham gia thực chất của giáo viên trong quá trình xây dựng và triển khai.

4.2.2. Thực trạng tổ chức triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động dạy học của các trường tiểu học ở phường Long Hoa

Bảng 2. Kết quả đánh giá về thực trạng tổ chức triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động dạy học

TT	Nội dung đánh giá	ĐTB	ĐLC
1	Nhà trường tổ chức triển khai các hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học theo kế hoạch đã xây dựng	3,87	0,79
2	Phân công nhiệm vụ cụ thể, rõ ràng cho cán bộ quản lý và giáo viên trong việc ứng dụng CNTT	3,89	0,73
3	Tổ chức các hoạt động bồi dưỡng, tập huấn nhằm nâng cao năng lực ứng dụng CNTT cho giáo viên	3,83	0,81
4	Huy động, bố trí và sử dụng hiệu quả cơ sở vật chất, thiết bị CNTT phục vụ dạy học	3,76	0,90
5	Tổ chức sự phối hợp giữa các tổ chuyên môn và các bộ phận trong nhà trường khi triển khai ứng dụng CNTT	3,88	0,82
6	Tạo điều kiện và hỗ trợ giáo viên tham gia đầy đủ các hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học	3,92	0,82

Kết quả khảo sát ở Bảng 2 cho thấy công tác tổ chức triển khai ứng dụng CNTT trong dạy học tại các trường tiểu học phường Long Hoa được đánh giá ở mức khá, với điểm trung bình dao động từ 3,76 đến 3,92. Điều này cho thấy các nhà trường đã triển khai các hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học nhưng hiệu quả chưa thật sự đồng đều giữa các nội dung.

Trong các nội dung khảo sát, tiêu chí tạo điều kiện và hỗ trợ giáo viên tham gia các hoạt động ứng dụng CNTT đạt điểm cao nhất (ĐTB = 3,92), phản ánh sự quan tâm của nhà trường trong việc hỗ trợ giáo viên triển khai ứng dụng CNTT. Các nội dung phân công nhiệm vụ cho cán bộ quản lý, giáo viên (ĐTB = 3,89) và phối hợp giữa các tổ chuyên môn, bộ phận trong nhà trường (ĐTB = 3,88) cũng được đánh giá ở mức khá, cho thấy công tác tổ chức bước đầu có sự phối hợp trong triển khai.

Bên cạnh đó, nội dung tổ chức triển khai theo kế hoạch đã xây dựng đạt ĐTB = 3,87, phản ánh việc thực hiện kế hoạch ứng dụng CNTT đã được duy trì tương đối thường xuyên. Tuy nhiên, hoạt động bồi dưỡng, tập huấn nâng cao năng lực CNTT cho giáo viên chỉ đạt mức khá (ĐTB = 3,83), cho thấy nội dung và hình thức bồi dưỡng chưa đáp ứng đầy đủ nhu cầu thực tế của giáo viên.

Đáng chú ý, tiêu chí huy động, bố trí và sử dụng cơ sở vật chất, thiết bị CNTT phục vụ dạy học có điểm thấp nhất (ĐTB = 3,76; DLC = 0,90). Điều này cho thấy cơ sở vật chất và thiết bị phục vụ ứng dụng CNTT còn thiếu đồng bộ, ảnh hưởng đến hiệu quả triển khai tại một số trường.

Kết quả phỏng vấn cho thấy nhà trường đã triển khai ứng dụng CNTT thông qua các hoạt động như tập huấn, sinh hoạt chuyên môn, thao giảng và xây dựng học liệu số. Các tổ chuyên môn bước đầu hỗ trợ giáo viên trong chia sẻ kinh nghiệm và hướng dẫn ứng dụng CNTT trong dạy học. Tuy nhiên, một số ý kiến cho rằng việc triển khai còn chưa đồng bộ, hoạt động tập huấn chưa thường xuyên và thiếu các nội dung chuyên sâu, thực hành phù hợp với nhu cầu của giáo viên.

Kết quả nghiên cứu cho thấy công tác tổ chức triển khai ứng dụng CNTT trong dạy học tại các trường tiểu học phường Long Hoa đã được quan tâm thực hiện nhưng hiệu quả còn hạn chế ở một số nội dung, đặc biệt là cơ sở vật chất, hoạt động bồi dưỡng và tính đồng bộ trong triển khai giữa các trường.

4.2.3. Thực trạng công tác chỉ đạo, điều hành ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động dạy học của các trường tiểu học ở phường Long Hoa

Bảng 3. Kết quả đánh giá về thực trạng chỉ đạo ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động dạy học

TT	Nội dung đánh giá	ĐTB	DLC
1	Ban giám hiệu chỉ đạo thống nhất việc ứng dụng CNTT trong hoạt động dạy học của nhà trường	3,85	0,82
2	Công tác chỉ đạo ứng dụng CNTT được thực hiện thường xuyên, liên tục trong năm học	3,88	0,80
3	Nhà trường hướng dẫn cụ thể nội dung, hình thức và yêu cầu ứng dụng CNTT cho giáo viên	3,77	0,85
4	Ban giám hiệu và tổ chuyên môn theo dõi, điều hành việc thực hiện ứng dụng CNTT của giáo viên trong dạy học	3,84	0,81
5	Nhà trường kịp thời điều chỉnh nội dung, cách thức chỉ đạo ứng dụng CNTT phù hợp với thực tiễn	3,81	0,85
6	Ban giám hiệu động viên, khuyến khích giáo viên tích cực, chủ động ứng dụng CNTT trong dạy học	3,93	0,78

Kết quả khảo sát ở Bảng 3 cho thấy công tác chỉ đạo, điều hành ứng dụng CNTT trong dạy học tại các trường tiểu học phường Long Hoa được đánh giá ở mức khá, với điểm trung bình dao động từ 3,77 đến 3,93. Điều này cho thấy hoạt động chỉ đạo đã được duy trì tương đối thường xuyên nhưng hiệu quả giữa các nội dung chưa thật sự đồng đều.

Trong các nội dung khảo sát, tiêu chí động viên, khuyến khích giáo viên tích cực ứng dụng CNTT trong dạy học có điểm trung bình cao nhất (ĐTB = 3,93; ĐLC = 0,78). Kết quả này phản ánh Ban giám hiệu đã quan tâm tạo động lực cho giáo viên trong quá trình đổi mới phương pháp dạy học. Các nội dung chỉ đạo thường xuyên, liên tục trong năm học (ĐTB = 3,88) và chỉ đạo thống nhất việc ứng dụng CNTT trong nhà trường (ĐTB = 3,85) cũng được đánh giá ở mức khá.

Tuy nhiên, tiêu chí hướng dẫn cụ thể nội dung, hình thức và yêu cầu ứng dụng CNTT cho giáo viên có điểm thấp nhất (ĐTB = 3,77; ĐLC = 0,85). Điều này cho thấy công tác chỉ đạo ở một số trường còn mang tính định hướng chung, chưa cụ thể hóa thành hướng dẫn thực hiện phù hợp với nhu cầu thực tế của giáo viên. Nội dung điều chỉnh nội dung, cách thức chỉ đạo phù hợp với thực tiễn cũng chỉ đạt mức khá (ĐTB = 3,81), phản ánh tính linh hoạt trong điều hành chưa cao.

Kết quả phỏng vấn cho thấy Ban giám hiệu đã triển khai chỉ đạo thông qua việc xây dựng kế hoạch, phân công nhiệm vụ, tổ chức kiểm tra, giám sát và lồng ghép nội dung ứng dụng CNTT trong kế hoạch chuyên môn. Tổ trưởng chuyên môn giữ vai trò hỗ trợ giáo viên thông qua sinh hoạt chuyên môn, dự giờ, góp ý và chia sẻ kinh nghiệm ứng dụng CNTT trong dạy học. Giáo viên đánh giá sự hỗ trợ của Ban giám hiệu và tổ chuyên môn có tác động tích cực đến việc nâng cao kỹ năng và hiệu quả ứng dụng CNTT trong giảng dạy. Tuy nhiên, một số ý kiến cho rằng công tác chỉ đạo ở một số trường còn mang tính hình thức, chưa thật sự sát với nhu cầu thực tiễn của giáo viên, đặc biệt trong việc hỗ trợ kỹ thuật và hướng dẫn sử dụng các công cụ công nghệ mới.

Kết quả nghiên cứu cho thấy công tác chỉ đạo, điều hành ứng dụng CNTT trong dạy học tại các trường tiểu học phường Long Hoa đã được quan tâm thực hiện, góp phần thúc đẩy giáo viên tích cực ứng dụng CNTT trong dạy học. Tuy nhiên, hoạt động chỉ đạo vẫn còn hạn chế ở tính cụ thể, tính linh hoạt và mức độ hỗ trợ thực tiễn cho giáo viên trong quá trình triển khai.

4.2.4. Thực trạng công tác kiểm tra, giám sát và đánh giá việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động dạy học của các trường tiểu học ở phường Long Hoa

Bảng 4. Kết quả đánh giá về thực trạng kiểm tra, đánh giá việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động dạy học

TT	Nội dung đánh giá	ĐTB	ĐLC
1	Nhà trường xây dựng kế hoạch kiểm tra, đánh giá việc ứng dụng CNTT trong dạy học	3,87	0,86
2	Hoạt động kiểm tra, đánh giá được thực hiện định kỳ, đúng quy định và kế hoạch đã ban hành	3,89	0,81
3	Nội dung kiểm tra, đánh giá bám sát mục tiêu ứng dụng CNTT trong dạy học	3,85	0,87
4	Hình thức kiểm tra, đánh giá đa dạng (dự giờ, hồ sơ chuyên môn, sản phẩm dạy học số...)	3,93	0,84
5	Kết quả kiểm tra, đánh giá được phản hồi kịp thời cho giáo viên	3,89	0,83

TT	Nội dung đánh giá	ĐTB	ĐLC
6	Kết quả kiểm tra, đánh giá được sử dụng để điều chỉnh kế hoạch và bồi dưỡng năng lực ứng dụng CNTT cho giáo viên	3,87	0,86

Kết quả khảo sát ở Bảng 4 cho thấy công tác kiểm tra, giám sát và đánh giá việc ứng dụng CNTT trong dạy học tại các trường tiểu học phường Long Hoa được đánh giá ở mức khá, với điểm trung bình dao động từ 3,85 đến 3,93. Điều này cho thấy hoạt động kiểm tra, đánh giá đã được triển khai tương đối thường xuyên nhưng hiệu quả chưa thật sự đồng đều.

Trong các nội dung khảo sát, tiêu chí đa dạng hóa hình thức kiểm tra, đánh giá đạt điểm cao nhất (ĐTB = 3,93; ĐLC = 0,84). Các nhà trường đã sử dụng nhiều hình thức như dự giờ, kiểm tra hồ sơ chuyên môn, giáo án điện tử và sản phẩm dạy học số để đánh giá việc ứng dụng CNTT của giáo viên. Các nội dung thực hiện kiểm tra định kỳ theo kế hoạch (ĐTB = 3,89) và phản hồi kết quả kịp thời cho giáo viên (ĐTB = 3,89) cũng được đánh giá ở mức khá.

Bên cạnh đó, các tiêu chí xây dựng kế hoạch kiểm tra (ĐTB = 3,87) và sử dụng kết quả đánh giá để điều chỉnh kế hoạch, bồi dưỡng giáo viên (ĐTB = 3,87) cho thấy hoạt động kiểm tra đã bước đầu gắn với công tác quản lý và hỗ trợ chuyên môn. Tuy nhiên, mức độ hiệu quả chưa cao.

Đáng chú ý, tiêu chí nội dung kiểm tra, đánh giá bám sát mục tiêu ứng dụng CNTT trong dạy học có điểm thấp nhất (ĐTB = 3,85; ĐLC = 0,87). Điều này cho thấy việc kiểm tra ở một số trường còn mang tính hình thức, chưa phản ánh đầy đủ hiệu quả thực tế của việc ứng dụng CNTT trong dạy học.

Kết quả phỏng vấn cho thấy công tác kiểm tra được thực hiện thông qua dự giờ, kiểm tra hồ sơ chuyên môn, giáo án điện tử và các hoạt động sinh hoạt chuyên môn. Kết quả đánh giá được sử dụng để rút kinh nghiệm, điều chỉnh kế hoạch, phục vụ thi đua, khen thưởng và bồi dưỡng giáo viên. Tổ chuyên môn cũng thực hiện theo dõi, kiểm tra tương đối thường xuyên thông qua dự giờ, đánh giá bài giảng và mức độ ứng dụng CNTT của giáo viên trong giảng dạy. Tuy nhiên, một số ý kiến cho rằng công tác kiểm tra, đánh giá ở một số trường chưa thật sự chặt chẽ, tiêu chí đánh giá chưa cụ thể và việc hỗ trợ giáo viên sau đánh giá chưa đồng đều. Ngoài ra, điều kiện cơ sở vật chất và năng lực CNTT của giáo viên còn khác nhau cũng ảnh hưởng đến chất lượng đánh giá.

Kết quả nghiên cứu cho thấy công tác kiểm tra, giám sát và đánh giá việc ứng dụng CNTT trong dạy học tại các trường tiểu học phường Long Hoa đã được quan tâm thực hiện với nhiều hình thức khác nhau. Tuy nhiên, việc gắn kết giữa kiểm tra với mục tiêu ứng dụng CNTT và sử dụng kết quả đánh giá để cải thiện hoạt động dạy học vẫn còn hạn chế, cần tiếp tục được hoàn thiện trong thời gian tới.

4.2.5. Quản lý các điều kiện bảo đảm ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động dạy học của các trường tiểu học ở phường Long Hoa

Bảng 5. Kết quả đánh giá về thực trạng quản lý các điều kiện ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động dạy học

TT	Nội dung đánh giá	ĐTB	ĐLC
1	Nhà trường quản lý việc đầu tư, mua sắm và nâng cấp cơ sở vật chất, thiết bị CNTT phục vụ dạy học	3,72	0,89

TT	Nội dung đánh giá	ĐTB	ĐLC
2	Nhà trường quản lý công tác bảo trì, sửa chữa và khai thác, sử dụng hiệu quả thiết bị CNTT	3,81	0,82
3	Nhà trường quản lý việc xây dựng, cập nhật và phát triển nguồn học liệu số phục vụ dạy học	3,79	0,84
4	Nhà trường quản lý việc phân bổ và sử dụng kinh phí cho ứng dụng CNTT trong dạy học một cách hợp lý, hiệu quả	3,77	0,81
5	Nhà trường quản lý công tác tổ chức bồi dưỡng, phát triển năng lực ứng dụng CNTT cho cán bộ quản lý và giáo viên	3,83	0,79
6	Công tác quản lý các điều kiện bảo đảm góp phần nâng cao hiệu quả ứng dụng CNTT trong hoạt động dạy học	3,89	0,78

Kết quả khảo sát ở Bảng 5 cho thấy công tác quản lý các điều kiện bảo đảm ứng dụng CNTT trong dạy học tại các trường tiểu học phường Long Hoa được đánh giá ở mức khá, với điểm trung bình dao động từ 3,72 đến 3,89. Điều này phản ánh các nhà trường đã quan tâm đến việc bảo đảm các điều kiện phục vụ ứng dụng CNTT, tuy nhiên hiệu quả thực hiện chưa thật sự đồng đều.

Trong các nội dung khảo sát, tiêu chí công tác quản lý các điều kiện bảo đảm góp phần nâng cao hiệu quả ứng dụng CNTT trong dạy học có điểm trung bình cao nhất (ĐTB = 3,89; ĐLC = 0,78). Bên cạnh đó, nội dung quản lý công tác bồi dưỡng, phát triển năng lực ứng dụng CNTT cho cán bộ quản lý và giáo viên cũng được đánh giá ở mức khá (ĐTB = 3,83), cho thấy nhà trường đã bước đầu chú trọng phát triển nguồn nhân lực phục vụ chuyển đổi số trong dạy học.

Các nội dung quản lý bảo trì, sửa chữa và khai thác thiết bị CNTT (ĐTB = 3,81), quản lý xây dựng và phát triển học liệu số (ĐTB = 3,79), cũng như quản lý phân bổ và sử dụng kinh phí cho ứng dụng CNTT (ĐTB = 3,77) đều đạt mức khá. Điều này cho thấy các trường đã quan tâm đến việc duy trì và khai thác các điều kiện hỗ trợ hoạt động dạy học có ứng dụng CNTT.

Tuy nhiên, nội dung quản lý đầu tư, mua sắm và nâng cấp cơ sở vật chất, thiết bị CNTT có điểm thấp nhất (ĐTB = 3,72; ĐLC = 0,89). Kết quả này phản ánh việc đầu tư cơ sở vật chất và thiết bị phục vụ ứng dụng CNTT còn hạn chế, chưa đồng bộ giữa các trường, ảnh hưởng đến hiệu quả triển khai trong thực tiễn. Độ lệch chuẩn dao động từ 0,78 đến 0,89 cho thấy vẫn còn sự khác biệt nhất định giữa các trường trong việc bảo đảm các điều kiện phục vụ ứng dụng CNTT trong dạy học.

Kết quả nghiên cứu cho thấy công tác quản lý các điều kiện bảo đảm ứng dụng CNTT trong dạy học tại các trường tiểu học phường Long Hoa đã được quan tâm thực hiện và bước đầu đáp ứng yêu cầu triển khai. Tuy nhiên, việc đầu tư cơ sở vật chất, phát triển học liệu số và sử dụng nguồn lực phục vụ ứng dụng CNTT vẫn còn hạn chế, cần tiếp tục được tăng cường để nâng cao hiệu quả ứng dụng CNTT trong dạy học.

4.3. Đề xuất các biện pháp quản lý hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở các trường tiểu học phường Long Hoa

4.3.1. Hoàn thiện công tác lập kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin gắn với mục tiêu giáo dục tiểu học và điều kiện thực tiễn của nhà trường

- Mục tiêu của biện pháp: Nâng cao chất lượng công tác lập kế hoạch ứng dụng CNTT trong dạy học theo hướng khoa học, đồng bộ, cụ thể và linh hoạt; bảo đảm kế hoạch ứng dụng CNTT phù hợp với mục tiêu giáo dục tiêu học, yêu cầu chuyển đổi số và điều kiện thực tiễn của các trường tiểu học phường Long Hoa.

- Nội dung của biện pháp: Công tác lập kế hoạch ứng dụng CNTT cần được thực hiện trên cơ sở đánh giá đúng thực trạng năng lực ứng dụng CNTT của đội ngũ giáo viên, điều kiện cơ sở vật chất, thiết bị và nhu cầu đổi mới dạy học của nhà trường. Kế hoạch cần xác định rõ mục tiêu, nội dung, chỉ tiêu, tiến độ và trách nhiệm thực hiện; đồng thời gắn với các nội dung như thiết kế bài giảng điện tử, sử dụng học liệu số, tổ chức hoạt động học tập có ứng dụng CNTT và kiểm tra – đánh giá bằng công cụ số. Bên cạnh đó, cần phát huy vai trò của tổ chuyên môn và giáo viên trong quá trình xây dựng kế hoạch nhằm bảo đảm tính thực tiễn và khả thi.

- Cách thức thực hiện: Ban giám hiệu chỉ đạo xây dựng kế hoạch ứng dụng CNTT hằng năm trên cơ sở kế hoạch năm học và các văn bản chỉ đạo của ngành giáo dục. Nhà trường tổ chức khảo sát thực trạng, lấy ý kiến tổ chuyên môn và giáo viên để hoàn thiện kế hoạch. Sau khi ban hành, kế hoạch được cụ thể hóa thành nhiệm vụ của từng tổ chuyên môn, từng giáo viên và triển khai theo lộ trình cụ thể. Trong quá trình thực hiện, Ban giám hiệu và tổ chuyên môn thường xuyên rà soát, đánh giá và điều chỉnh kế hoạch phù hợp với điều kiện thực tiễn.

- Điều kiện thực hiện: Ban giám hiệu cần có năng lực lập kế hoạch và quản lý hoạt động ứng dụng CNTT; đồng thời nhà trường cần có hệ thống thông tin đầy đủ về đội ngũ, cơ sở vật chất và nhu cầu thực tiễn làm căn cứ xây dựng kế hoạch. Bên cạnh đó, cần có sự phối hợp chặt chẽ giữa Ban giám hiệu, tổ chuyên môn và giáo viên trong quá trình xây dựng và triển khai kế hoạch.

4.3.2. Tăng cường tổ chức triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học theo hướng đồng bộ, linh hoạt và phát huy tính tích cực của học sinh

- Mục tiêu của biện pháp: Nâng cao hiệu quả tổ chức triển khai ứng dụng CNTT trong dạy học tại các trường tiểu học phường Long Hoa theo hướng đồng bộ, linh hoạt và phù hợp với đặc điểm dạy học ở bậc tiểu học; góp phần nâng cao chất lượng tổ chức hoạt động học tập và phát huy tính tích cực, chủ động của học sinh.

- Nội dung của biện pháp: Việc tổ chức triển khai ứng dụng CNTT cần được thực hiện đồng bộ giữa các tổ chuyên môn, khối lớp và môn học, đồng thời phù hợp với năng lực của giáo viên và điều kiện thực tế của nhà trường. Nhà trường cần chú trọng tổ chức các hoạt động như thiết kế bài giảng điện tử, sử dụng học liệu số, tổ chức trò chơi học tập, hoạt động nhóm và kiểm tra – đánh giá bằng công cụ số. Bên cạnh đó, cần phát huy vai trò của giáo viên cốt cán và tổ chuyên môn trong hỗ trợ, hướng dẫn giáo viên; đồng thời tăng cường phối hợp với phụ huynh thông qua các nền tảng CNTT để hỗ trợ học sinh học tập.

- Cách thức thực hiện: Ban giám hiệu chỉ đạo cụ thể việc triển khai ứng dụng CNTT đến từng tổ chuyên môn và giáo viên theo kế hoạch của nhà trường. Tổ chuyên môn xây dựng kế hoạch triển khai phù hợp với từng môn học và khối lớp; phân công giáo viên thực hiện các nội dung cụ thể. Nhà trường tổ chức sinh hoạt chuyên môn, chuyên đề, hội giảng và dự giờ theo hướng thực hành ứng dụng CNTT trong dạy học; đồng thời phân công giáo viên có năng lực CNTT hỗ trợ chuyên môn và kỹ thuật cho giáo viên trong quá trình thực hiện. Việc triển khai được theo dõi thường xuyên để kịp thời điều chỉnh và hỗ trợ khi cần thiết.

- Điều kiện thực hiện: Nhà trường cần có sự chỉ đạo thống nhất của Ban giám hiệu, sự phối hợp chặt chẽ của tổ chuyên môn và tinh thần tích cực tham gia của giáo viên. Đồng thời, cần bảo đảm hệ thống thiết bị, đường truyền Internet, phần mềm và học liệu số phục vụ hoạt động dạy học; có đội ngũ giáo viên hỗ trợ kỹ thuật và cơ chế động viên, khuyến khích giáo

viên đổi mới trong ứng dụng CNTT.

4.3.3. Tăng cường chỉ đạo, điều hành ứng dụng công nghệ thông tin gắn với đổi mới phương pháp dạy học và phát huy vai trò của tổ chuyên môn

Mục tiêu của biện pháp: Nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành ứng dụng CNTT trong dạy học tại các trường tiểu học phường Long Hoa; bảo đảm hoạt động ứng dụng CNTT được triển khai thống nhất, thường xuyên và gắn với đổi mới phương pháp dạy học theo định hướng phát triển phẩm chất và năng lực học sinh.

Nội dung của biện pháp: Công tác chỉ đạo cần tập trung hướng dẫn cụ thể việc ứng dụng CNTT trong từng hoạt động dạy học; tăng cường vai trò của tổ chuyên môn trong hỗ trợ, theo dõi và thúc đẩy giáo viên ứng dụng CNTT. Ban giám hiệu cần chỉ đạo lồng ghép nội dung ứng dụng CNTT vào sinh hoạt chuyên môn, thao giảng, dự giờ và các phong trào thi đua chuyên môn. Đồng thời, cần chú trọng động viên, khuyến khích giáo viên chủ động đổi mới phương pháp dạy học, khai thác hiệu quả học liệu số và các công cụ công nghệ phục vụ giảng dạy.

Cách thức thực hiện: Ban giám hiệu ban hành các nội dung hướng dẫn và yêu cầu cụ thể về ứng dụng CNTT trong dạy học; tổ chức kiểm tra, theo dõi thường xuyên việc triển khai của giáo viên và tổ chuyên môn. Tổ trưởng chuyên môn chủ động xây dựng kế hoạch hỗ trợ giáo viên thông qua sinh hoạt chuyên môn, chia sẻ kinh nghiệm, dự giờ và góp ý bài dạy có ứng dụng CNTT. Nhà trường tổ chức các chuyên đề, hội giảng, hoạt động trao đổi học liệu số nhằm tạo môi trường học tập và hỗ trợ lẫn nhau giữa giáo viên. Trong quá trình thực hiện, cần kịp thời điều chỉnh nội dung chỉ đạo phù hợp với điều kiện thực tế và nhu cầu của giáo viên.

Điều kiện thực hiện: Ban giám hiệu và tổ trưởng chuyên môn cần có năng lực quản lý, điều hành và hiểu biết về ứng dụng CNTT trong dạy học. Nhà trường cần xây dựng môi trường chuyên môn tích cực, tạo điều kiện cho giáo viên chia sẻ kinh nghiệm và hỗ trợ lẫn nhau trong quá trình triển khai. Đồng thời, cần có cơ chế động viên, khuyến khích giáo viên tích cực đổi mới phương pháp dạy học và ứng dụng CNTT trong thực tiễn giảng dạy.

4.3.4. Đổi mới công tác kiểm tra, giám sát và đánh giá việc ứng dụng công nghệ thông tin theo hướng hỗ trợ và phát triển năng lực giáo viên

Mục tiêu của biện pháp: Nâng cao hiệu quả công tác kiểm tra, giám sát và đánh giá việc ứng dụng CNTT trong dạy học; góp phần hỗ trợ giáo viên nâng cao năng lực ứng dụng CNTT, điều chỉnh hoạt động dạy học và nâng cao chất lượng quản lý chuyên môn trong nhà trường.

Nội dung của biện pháp: Công tác kiểm tra, đánh giá cần được thực hiện thường xuyên, có kế hoạch và bám sát mục tiêu ứng dụng CNTT trong dạy học. Nội dung kiểm tra cần tập trung vào mức độ ứng dụng CNTT trong thiết kế bài dạy, tổ chức hoạt động học tập, sử dụng học liệu số, kiểm tra – đánh giá học sinh và khai thác các nền tảng công nghệ hỗ trợ dạy học. Đồng thời, cần đa dạng hóa hình thức kiểm tra như dự giờ, kiểm tra hồ sơ chuyên môn, sản phẩm bài giảng số và hoạt động chuyên môn của giáo viên. Việc đánh giá cần theo hướng hỗ trợ, khuyến khích đổi mới và chú trọng phản hồi nhằm giúp giáo viên cải thiện kỹ năng ứng dụng CNTT.

Cách thức thực hiện: Ban giám hiệu xây dựng kế hoạch kiểm tra, giám sát việc ứng dụng CNTT trong dạy học theo từng học kỳ và năm học; phân công trách nhiệm cụ thể cho tổ chuyên môn và các bộ phận liên quan. Tổ chuyên môn thực hiện dự giờ, kiểm tra giáo án điện tử, sản phẩm học liệu số và hỗ trợ giáo viên trong quá trình triển khai. Kết quả kiểm tra cần được phản hồi kịp thời cho giáo viên, đồng thời sử dụng làm căn cứ điều chỉnh kế hoạch chuyên môn, tổ chức bồi dưỡng và động viên, khen thưởng giáo viên thực hiện tốt. Nhà trường cũng cần xây dựng tiêu chí đánh giá cụ thể, phù hợp với đặc điểm dạy học ở tiểu học và điều kiện thực tế của từng trường.

Điều kiện thực hiện: Ban giám hiệu và tổ chuyên môn cần có năng lực chuyên môn và kỹ năng kiểm tra, đánh giá hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học. Nhà trường cần xây dựng hệ thống tiêu chí đánh giá rõ ràng, phù hợp và có tính khả thi. Đồng thời, giáo viên cần có tinh thần hợp tác, sẵn sàng tiếp nhận góp ý và điều chỉnh hoạt động chuyên môn nhằm nâng cao hiệu quả ứng dụng CNTT trong dạy học.

4.3.5. Tăng cường quản lý và hoàn thiện các điều kiện bảo đảm ứng dụng công nghệ thông tin theo hướng đồng bộ, hiệu quả và bền vững

Mục tiêu của biện pháp: Bảo đảm các điều kiện cần thiết phục vụ ứng dụng CNTT trong dạy học tại các trường tiểu học phường Long Hoa theo hướng đồng bộ, hiệu quả và phù hợp với yêu cầu đổi mới giáo dục và chuyển đổi số.

Nội dung của biện pháp: Nhà trường cần tăng cường quản lý việc đầu tư, mua sắm, bảo trì và khai thác hiệu quả cơ sở vật chất, thiết bị CNTT phục vụ dạy học. Đồng thời, chú trọng xây dựng, cập nhật và phát triển nguồn học liệu số phù hợp với chương trình giáo dục tiểu học và đặc điểm học sinh. Công tác quản lý kinh phí cho hoạt động ứng dụng CNTT cần được thực hiện hợp lý, công khai và gắn với nhu cầu thực tiễn của nhà trường. Bên cạnh đó, cần đẩy mạnh bồi dưỡng năng lực ứng dụng CNTT cho cán bộ quản lý và giáo viên nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng các điều kiện bảo đảm trong quá trình dạy học.

Cách thức thực hiện: Ban giám hiệu tiến hành rà soát thực trạng cơ sở vật chất, thiết bị và nhu cầu ứng dụng CNTT của nhà trường để xây dựng kế hoạch đầu tư, nâng cấp phù hợp. Nhà trường phân công bộ phận phụ trách quản lý, bảo trì và hỗ trợ sử dụng thiết bị CNTT; đồng thời tổ chức khai thác hiệu quả phòng học có thiết bị công nghệ, hệ thống mạng Internet và các nền tảng số phục vụ dạy học. Tổ chuyên môn và giáo viên tham gia xây dựng, chia sẻ và cập nhật học liệu số dùng chung. Nhà trường cũng cần chủ động huy động các nguồn lực xã hội hóa, phối hợp với phụ huynh và các tổ chức liên quan nhằm bổ sung nguồn lực phục vụ ứng dụng CNTT trong dạy học.

Điều kiện thực hiện: Nhà trường cần có sự quan tâm chỉ đạo của Ban giám hiệu và sự phối hợp của các bộ phận chuyên môn trong quản lý cơ sở vật chất và học liệu số. Đồng thời, cần bảo đảm nguồn kinh phí, hệ thống thiết bị CNTT, đường truyền Internet và các điều kiện kỹ thuật phục vụ dạy học. Đội ngũ cán bộ quản lý và giáo viên cần có ý thức khai thác, sử dụng và bảo quản hiệu quả các thiết bị, học liệu và nguồn lực CNTT trong nhà trường.

5. Kết luận và hàm ý quản lý

Ứng dụng CNTT trong dạy học ở các trường tiểu học phường Long Hoa, tỉnh Tây Ninh đã được triển khai ở mức khá. Giáo viên bước đầu sử dụng bài giảng điện tử, học liệu số và các công cụ công nghệ trong tổ chức dạy học. Công tác quản lý hoạt động ứng dụng CNTT cũng được nhà trường quan tâm thông qua các nội dung như lập kế hoạch, tổ chức triển khai, chỉ đạo và kiểm tra, đánh giá.

Tuy nhiên, việc ứng dụng CNTT trong dạy học vẫn còn một số hạn chế như hiệu quả chưa đồng đều giữa các giáo viên và nhà trường; ứng dụng CNTT trong kiểm tra – đánh giá, hoạt động trải nghiệm và khai thác nền tảng số chưa thật sự hiệu quả. Công tác quản lý ở một số nội dung còn thiếu tính linh hoạt; hoạt động bồi dưỡng, đầu tư cơ sở vật chất và phát triển học liệu số vẫn còn khó khăn.

Từ kết quả nghiên cứu, bài viết đề xuất các biện pháp quản lý gồm: hoàn thiện công tác lập kế hoạch; tăng cường tổ chức triển khai; nâng cao hiệu quả chỉ đạo, điều hành; đổi mới kiểm tra, đánh giá; và tăng cường quản lý các điều kiện bảo đảm ứng dụng CNTT trong dạy học. Đồng thời, các nhà trường cần chú trọng phát triển năng lực CNTT cho đội ngũ giáo viên, phát huy vai trò của tổ chuyên môn và tăng cường đầu tư cơ sở vật chất nhằm nâng cao hiệu quả ứng dụng CNTT trong dạy học ở tiểu học.

Tài liệu tham khảo

- Anderson, R. E., & Dexter, S. (2005). School technology leadership: An empirical investigation of prevalence and effect. *Educational Administration Quarterly*, 41(1), 49-82. <https://doi.org/10.1177/0013161X04269517>
- Ertmer, P. A., & Ottenbreit-Leftwich, A. T. (2010). Teacher technology change: How knowledge, confidence, beliefs, and culture intersect. *Journal of Research on Technology in Education*, 42(3), 255-284. <https://doi.org/10.1080/15391523.2010.10782551>
- Hew, K. F., & Brush, T. (2007). Integrating technology into K–12 teaching and learning: Current knowledge gaps and recommendations for future research. *Educational Research Review*, 2(1), 1-21. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2006.11.001>
- Lê, N. H., & Phạm, M. G. (2024). Thực trạng quản lý hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở các trường trung học phổ thông quận Ô Môn, thành phố Cần Thơ. *Tạp chí Khoa học Đại học Đồng Tháp*, 13(02S), 41-51. <https://doi.org/10.52714/dthu.13.02S.2024.1332>
- Lê, T. N. M. (2024). Thực trạng quản lý hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở các trường trung học cơ sở huyện Tân Phú Đông, Tiền Giang. *Tạp chí Khoa học Đại học Đồng Tháp*, 13(03S), 223-231. <https://doi.org/10.52714/dthu.13.03S.2024.1421>
- Liên, L. T. T., Hòn, N. T., Anh, S. K., Tiến, C. H., & Kim, N. T. B. (2020). Hiện trạng và giải pháp nâng cao ứng dụng phương tiện CNTT vào hoạt động dạy học của giáo viên – Nghiên cứu tại một số trường tiểu học ở TP. Cần Thơ. *Tạp chí Khoa học Trường Đại học Cần Thơ*, 56(1), 187-194. <https://doi.org/10.22144/ctu.jvn.2020.019>
- Nguyễn, T. V., & Phạm, M. G. (2024). Thực trạng và biện pháp quản lý hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở các trường trung học cơ sở huyện Bình Chánh, Thành phố Hồ Chí Minh. *Tạp chí Khoa học Đại học Đồng Tháp*, 13(02S), 110-123. <https://doi.org/10.52714/dthu.13.02S.2024.1361>
- Peeraer, J., & Van Petegem, P. (2011). ICT in teacher education in an emerging developing country: Vietnam's baseline situation at the start of "The Year of ICT". *Computers & Education*, 56(4), 974-982. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2010.11.015>
- Peeraer, J., & Van Petegem, P. (2012). Information and communication technology in teacher education in Vietnam: From policy to practice. *Educational Research for Policy and Practice*, 11(2), 89-103. <https://doi.org/10.1007/s10671-011-9106-9>
- Phạm, T. T. H., & Nguyễn, Đ. N. (2020). Policy transformations about ICT applying in learning and teaching in Vietnam. *VNU Journal of Science: Education Research*, 36(4), 18–28. <https://doi.org/10.25073/2588-1159/vnuer.4457>
- Tondeur, J., Van Keer, H., Van Braak, J., & Valcke, M. (2008). ICT integration in the classroom: Challenging the potential of a school policy. *Computers & Education*, 51(1), 212-223. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2007.05.003>
- Tondeur, J., van Braak, J., Ertmer, P. A., & Ottenbreit-Leftwich, A. (2017). Understanding the relationship between teachers' pedagogical beliefs and technology use in education: A systematic review of qualitative evidence. *Educational Technology Research and Development*, 65(3), 555-575. <https://doi.org/10.1007/s11423-016-9481-2>